

VKU Geschäftsstelle NRW • Brohler Straße 13 • 50968 Köln

An die  
VKU-NRW-Mitgliedsunternehmen  
Vorstand/Geschäftsführung/Betriebsleitung

Brohler Straße 13  
50968 Köln

Fon +49 (0) 221.3770-225  
Fax +49 (0)221.3770-264

lg-nrw@vku.de

**Hauptgeschäftsstelle**

Invalidenstraße 91  
10115 Berlin

Fon +49 (0) 30.58 58 0-0  
Fax +49 (0) 30.58 58 0-100

www.vku.de  
info@vku.de

**Innovations-Workshop**

08.01.2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Sie freundlich an unseren Innovations-Workshop erinnern, den wir am 23.01.2019 gemeinsam mit der EnergieAgentur.NRW und der Senerco GmbH in Wuppertal durchführen.

Bei der Veranstaltung geht es nicht allein um die Vorstellung von innovativen Ansätzen und Beispielen. Vielmehr geht es um die Vermittlung von Anregungen, Methoden und Ideen, wie die Entwicklung neuer Geschäftsfelder und die dazu notwendigen Innovationsprozesse in Ihrem Unternehmen realisiert werden können. „Wie komme ich von der Erkenntnis, dass Stadtwerke neue Umsatzmöglichkeiten erschließen müssen, zu neuen erfolgreichen Geschäftsfeldern mit einem auskömmlichen Erlösmodell? Wie beziehe ich das Kreativpotential der Mitarbeiter bestmöglich ein?“ Diese und weitere Fragen sollen in dem Workshop adressiert werden.

Das Programm sieht folgenden Ablauf vor:

- Thematische Einführung und Praxisbeispiele
- Impulsvortrag 1: „**IoT als neues Geschäftsfeld für Stadtwerke – Technologien und Anwendungen**“

Die Vernetzung von Haushaltsgeräten, Straßenlaternen, Stromzählern, Fahrzeugen usw. scheint unaufhaltsam. Gibt es Ansätze für Stadtwerke von diesen Entwicklungen zu profitieren?

- Impulsvortrag 2: „**Agiles Azubimarketing bei den Stadtwerken Solingen**“  
Trotz der immer stärkeren Digitalisierung vieler Arbeiten auch in der Energiewirtschaft funktionieren technische Arbeitsabläufe, Vertrieb und Kundenbindung auch zukünftig noch mit „echten“ Menschen. Wie kann ich als Stadtwerk junge Menschen für eine Karriere bei den Kommunalversorgern begeistern?

Hauptgeschäftsführerin:  
Katherina Reiche

Registergericht:  
Amtsgericht Charlottenburg  
Registernummer:  
VR 27941 B

Bankverbindung:  
Berliner Sparkasse  
IBAN: DE95100500006600009100  
SWIFT: BELADEBEXX  
Ust.-IdNr.: DE 123065069

**Datenschutzerklärung des VKU e.V.**  
In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten weisen wir auf unsere Allgemeine Datenschutzerklärung, abrufbar unter [www.vku.de/privacy](http://www.vku.de/privacy). Dort erhalten Sie auch Hinweise zu Ihren Betroffenenrechten.

- Vortrag – **„Innovation und Organisation – das Fundament für Veränderungen schaffen“**  
Herr Dr. Jobst Klien zeigt auf, wie Struktur und Kultur die Innovationsbereitschaft fördern  
Herr Reichelt, SW Menden schildert seinen praktischen Umsetzungsansatz
- Vortrag – **„Der Innovations-Werkzeugkasten“**  
Systematik der Hilfsmittel (Werkzeuge), um innovative Ideen zu entwickeln (Vorbereitung, Verbraucher und Märkte verstehen, Kreativitätstechniken, Denkmodelle); Testen und Bewerten von Ideen; Geschäftsmodellbeschreibung mit dem Business Model Canvas
- Workshop 1: **„Der Innovations-Werkzeugkasten in der praktischen Anwendung“: Business Model Canvas**  
Übung mit dem Business Model Canvas. Die Teilnehmer werden in Gruppen eingeteilt und sollen zu einer vorgegebenen Aufgabe eine BMC ausfüllen und an Pinnwände anheften. Einer der Gruppenmitglieder präsentiert jeweils das Ergebnis. Anschließend werden die Ergebnisse vom Moderator zusammengefasst.
- Workshop 2: **„Disruptive Szenarien der Digitalisierung – Kommunale Unternehmen in der Zeitmaschine - Innovation durch Disruption – Szenarien nutzen!“**  
Erfolg im digitalen Zeitalter ist kein Zufallsprodukt: Mit der innovativen „Zeitmaschine“ wagen wir einen Blick in die Zukunft der Kommunalwirtschaft. Auf Grundlage entscheidender Entwicklungen in der Vergangenheit und Ereignisse des Umfeldes sowie sich wandelnder Kundenwünsche, werden die relevantesten Faktoren des gesellschaftlichen Wandels herausgearbeitet. Hierdurch werden Innovationsmuster und Gesetze erkennbar, so dass hieraus abgeleitet werden kann, wohin sich die Kommunalwirtschaft und die Gesellschaft entwickeln werden.
- Vorstellung der Gruppenergebnisse im Plenum
- Gemeinsame Nachbetrachtung, Networking und Feierabendbier

**Zielgruppe:** Die Veranstaltung richtet sich vornehmlich an Mitarbeiter von Ver- und Entsorgungsunternehmen.

**Zeit und Ort:** 23.01.2019, 09:00 bis 16:00 Uhr, Haus auf dem heiligen Berg, Missionsstraße 9, 42285 Wuppertal

**Gebühr:** Die Teilnahmegebühr beträgt 90 € für VKU-Mitglieder und 140 € für Nicht-VKU-Mitglieder.

[Hier geht es zur Anmeldung.](#)

Mit freundlichen Grüßen



Markus Moraing  
Geschäftsführer