

› EU-TRINKWASSERRICHTLINIE – WIRTSCHAFTLICHE INFORMATIONSPFLICHTEN

VKU-Diskussionsvorschlag für eine praxistaugliche Umsetzung
Stand | März 2021

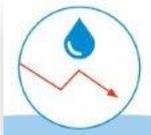
Wirtschaftliche Informationspflichten in der Trinkwasserrichtlinie

Worum geht es konkret?

- › Die neue EU-Trinkwasserrichtlinie ist am 12. Januar 2021 in Kraft getreten. Sie sieht **erstmalig die Information der Verbraucher zu wirtschaftlichen Aspekten** der Trinkwasserversorgung vor.
- › Für den **nationalen Umsetzungsprozess** der Richtlinie wirft dies **neue Fragen** auf: **Welche Informationen treffen das Verbraucherinteresse und wo werden die Informationspflichten gesetzlich verankert?**
- › Die **kommunale Wasserwirtschaft** fühlt sich in besonderer Weise der **Transparenz verpflichtet** und macht im Folgenden **Vorschläge für eine praxistaugliche Umsetzung**.

Wirtschaftliche Informationspflichten

Verbraucher im Fokus.



Wie entwickelt sich mein Wassergebrauch?

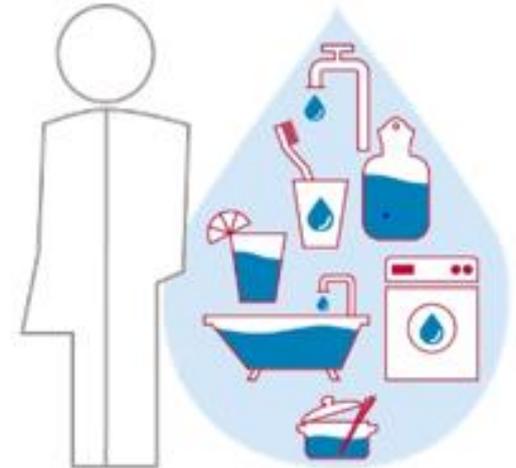


Wer versorgt mich mit Trinkwasser?
Wie (effizient) ist alles organisiert?
Wo kann ich mich informieren?



Was zahle ich für meinen Wassergebrauch?
(...was/wo kann ich sparen)

Leitgedanke: Welche Informationen interessieren VerbraucherInnen?

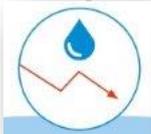


Wirtschaftliche Informationspflichten

Verbraucher im Fokus.



Wie entwickelt sich mein Wassergebrauch?



- Gebrauchte **Menge des Haushalts** und **jährliche Trends**
- **Vergleich** des jährlichen Wassergebrauchs des Haushalts mit dem **durchschnittlichen Gebrauch eines Haushalts**

Artikel 17
(2)c | (2)d

Wer versorgt mich? Wie organisiert? Wo informieren?



- Angaben zum **Versorgungsunternehmen** und **-gebiet**
- **Eigentümerstruktur**, Anzahl **versorgte Einwohner**
- Allg. **Leistung** des Versorgungssystems bezgl. **Leckage**
- Link zur **Webseite**

Anhang IV
(1) | (7)a | (7)b
Artikel 17 (2)e

Was zahle ich? Wie/Wo kann ich sparen?



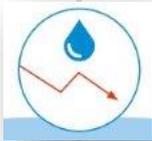
- **Preis** pro Liter und Kubikmeter
- **Entgeltstruktur**, inkl. Fixer und variabler Bestandteile
- Empfehlungen zur **Verringerung des Wassergebrauchs**

Artikel 17 (2)b
Anhang IV (6) | (7)c

VKU-Diskussionsvorschlag

Entwicklung des Wassergebrauchs.

Wie entwickelt sich mein Wassergebrauch?



- Gebrauchte **Menge des Haushalts** und **jährliche Trends**
- **Vergleich** des jährlichen Wassergebrauchs des Haushalts **mit dem durchschnittlichen Gebrauch eines Haushalts**

- › **Gebrauchte Menge des Hausanschlusses wird auf der Rechnung ausgewiesen – Vergleich zu Vorjahreszeitraum möglich**
- › **Vergleich** Pro-Kopf-Verbrauch des Versorgungsgebiets zu **durchschnittlichem Pro-Kopf-Verbrauch auf Landesebene**
 - ⇒ Ermöglicht **Einordnung des eigenen Pro-Kopf-Verbrauchs** für jeden Einzelnen im Vergleich des Versorgungsgebietes und des Bundeslandes

Angaben zum Versorgungsgebiet und Unternehmen.

Wer versorgt mich? Wie organisiert? Wo informieren?



- Angaben zum **Versorgungsunternehmen** und **-gebiet**
- **Eigentümerstruktur**
- Anzahl **versorgte Einwohner**
- Allg. **Leistung** des Versorgungssystems bezgl. **Leckage**
- Link zur **Webseite**

› Angaben zum Wasserversorgungsunternehmen und -gebiet:

- **Hierzu werden bereits vielfältige Informationen von den Versorgungsunternehmen bereitgestellt, wie bspw.:** Karte/Kennzahlen zur Größe des Versorgungsgebietes, Informationen über Wasserhärte, Einzugsgebiet Wasserwerke, Anzahl Hausanschlüsse, Netzlänge und vieles mehr
- Auswahl sollte flexibel **an den Interessen der Verbraucher orientiert** werden („was wird nachgefragt?“ – Beispiel Wasserhärte)

Angaben zum Versorgungsgebiet und Unternehmen.

Wer versorgt mich? Wie organisiert? Wo informieren?



- Angaben zum **Versorgungsunternehmen** und **-gebiet**
- **Eigentümerstruktur**
- Anzahl **versorgte Einwohner**
- Allg. **Leistung** des Versorgungssystems bezgl. **Leckage**
- Link zur **Webseite**

- › **Eigentümerstruktur:** Daten liegen vor und sind bereits zugänglich
- › **Anzahl versorgte Einwohner:** Informationen über Abfrage bei Statistischen Landesämtern für Wasserversorger zugänglich (Hinweis: keine eigenen Daten der Unternehmen!)
- › **Allg. Leistung des Versorgungssystems wird abgebildet über Leckagerate** ▶ **Angabe des ILI** (⇒ einheitliche Erhebung über die neue Wasserstatistik des Statistischen Bundesamtes)
- › Link zur **Webseite** auf Kundenrechnung

Was zahle ich? Wie/Wo kann ich sparen?



- **Preis pro Liter und Kubikmeter**
- **Entgeltstruktur**, inkl. Fixer und variabler Bestandteile
- Empfehlungen zur **Verringerung des Wassergebrauchs**

› **Entgeltstruktur** und Informationen auf Preisblatt / Gebührensatzung (inklusive fixer und variabler Entgeltbestandteile), bspw. in Euro/m³ und Euro/Monat

› **Beispiel:**

Gesamtverbrauch			
letzte Abrechnung	1.1.2019 - 31.12.2019		91,25 m ³
aktuelle Abrechnung	1.1.2020 - 31.12.2020		93,81 m ³
Entgeltstruktur			
Verbrauchsgebühr/preis	93,81 m ³	1,65 EUR/m ³	154,78 EUR
Grundgebühr/preis	12 Monate	7,50 EUR/Monat	90,00 EUR
Mehrwertsteuer		7 %	17,13 EUR
Gesamtbetrag			261,91 EUR

Gebrauchte Menge
des Haushalts und
jährliche Trends

Entgeltstruktur
inkl. fixer und variabler
Entgeltbestandteile

Angaben zu Entgelten und Informationen zum Wassersparen.

Was zahle ich? Wie/Wo kann ich sparen?



- **Preis** pro Liter und Kubikmeter
- **Entgeltstruktur**, inkl. Fixer und variabler Bestandteile
- Empfehlungen zur **Verringerung des Wassergebrauchs**

› **Empfehlungen zur Verringerung des Wassergebrauchs:**

Allgemeine Informationen und Hinweise zum Wassersparen können über die Website des Versorgers oder zentral (z.B. Verbände) abgerufen werden.

VKU-Diskussionsvorschlag

Angaben zu Verbraucherbeschwerden und –zufriedenheit.

- › **Anforderung: Zusammenfassung und Statistik der Verbraucherbeschwerden, wenn verfügbar**

(für Wasserversorger mit > 10.000 m³/d oder > 50.000 versorgte Einwohner)

⇒ **Einheitliche Erfassung schwierig:** ab wann wird Kundenkontakt als Beschwerde gewertet

- › **Alternativvorschlag:**
Kundenzufriedenheitsumfragen der Unternehmen, Ergebnisse aus Benchmarkingprojekten oder von Verbraucherbefragungen wie der Trinkwasserimagestudie heranziehen

