

Abfall ist unser Ding.

STANDORT
SERVICE
PLUS



Standort Service Plus steht für ein abfallwirtschaftliches, einheitliches Dienstleistungsspektrum kommunaler Entsorgungsunternehmen.

Standort Service Plus dient der Optimierung der Abfallsituation in Großwohnanlagen.

/ Jeder Einwohner Deutschlands verursacht im Jahr durchschnittlich eine halbe Tonne Hausmüll. Davon werden 46 % recycelt, 35 % verbrannt, 18 % kompostiert und nur noch 1 % deponiert. Deutschland ist im Sinne der Kreislaufwirtschaft im europäischen Vergleich vorbildlich.

Dennoch könnten die Werte weitaus besser sein, würden Fehlbefüllungen der Müllbehälter vermieden. Zu oft noch wird falsch oder gar nicht getrennt. Das erfordert die Bereitstellung vieler bzw. unangemessen großer Restmülltonnen, die die Entsorgungskosten in Wohnanlagen in die Höhe treiben.

/ Anpassung der Behälterkontingente auf Basis einer fundierten Standortanalyse, regelmäßige qualitative und quantitative Füllstandskontrollen durch eine Standplatzbetreuung und Optimierung des Trennverhaltens der Bewohner durch Aufklärung und Beratung – so lassen sich die Entsorgungskosten reduzieren. Und die Umwelt profitiert.



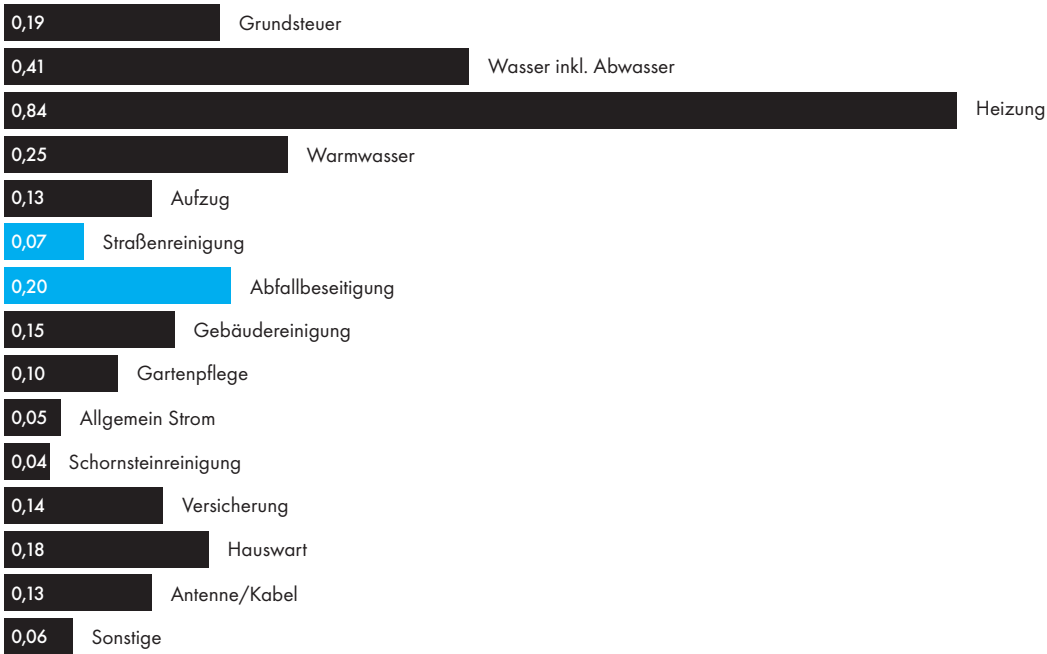
Standort-
analyse

Standplatz-
betreuung

Abfall-
beratung

Land	Kommunales Abfallaufkommen in kg pro Person	Deponierung	Verbrennung	Recycling	Kompostierung
Deutschland	587	0	34	48	18
Niederlande	616	1	39	32	28
Schweden	485	1	49	36	14
Frankreich	536	32	34	18	16
Italien	541	45	12	11	32
Spanien	547	52	9	15	24
Griechenland	478	82	0	17	2
Polen	316	78	1	14	7
Bulgarien	468	100	0	0	0

Auszug „Kommunales Abfallaufkommen 2009“
0 bedeutet weniger als 0,5 %, Quelle: Eurostat, März 2011



Durchschnittliche Betriebskosten, Angaben in Euro pro m² pro Monat
Abrechnungsjahr 2009, Datenerfassung 2010/2011, Quelle: Deutscher Mieterbund e.V.

/ Fehl- und Fremdbefüllungen verursachen oft eine Überfüllung der Müllbehälter. Herausgefallener oder neben den Behältern abgestellter Müll verschmutzt den gesamten Standplatz und die nähere Umgebung. Eine solche Situation führt zu weiteren Verwahrlosungserscheinungen im Umfeld, da die Mieter nun wenig motiviert sind, sich um eine ordentliche Wohnanlage zu bemühen.

/ Eine Standplatzgestaltung und -betreuung mit Präsenz vor Ort, eine Standplatzreinigung und ggf. Maßnahmen gegen Fremdbefüllungen sorgen dauerhaft für ein sauberes und ordentliches Erscheinungsbild der Wohnanlage und wirken aufkommenden Verwahrlosungserscheinungen entgegen.



Standplatz-
gestaltung

Standplatz-
betreuung

Standplatz-
reinigung

/ Hohe Entsorgungsgebühren, gekoppelt mit einem ungepflegten Bild des Wohnumfeldes, verursachen ein Ungleichgewicht im Preis-Leistungs-Verhältnis und einen offensichtlichen Imageverlust. So läuft die Wohnanlage Gefahr, für eine stabile Sozialstruktur nicht ausreichend nachgefragt zu werden.

/ Günstigere Entsorgungskosten durch Optimierung der Behälterkontingente und die Verbesserung der Wohnsituation durch Gestaltungs- und Pflegemaßnahmen steigern den Marktwert der Anlage und sorgen für Zufriedenheit und für eine stärkere Identifikation ihrer Mieter.

Standort-
analyse

Abfall-
beratung

Standplatz-
betreuung

Standplatz-
gestaltung

Standplatz-
reinigung

Optimierung der
Behälterkontingente

Optimierung der
Standplatzsituation

dauerhafte
Reduzierung der
Entsorgungskosten

Aufwertung
des Wohnumfeldes

Wettbewerbsvorteil

zufriedene, engagierte
Mieter



Standort Service Plus/ Servicemodule

Standort-
analyse

Behälter-
service

Standplatz-
gestaltung

Behälter-
management

Standplatz-
betreuung

Sperrgut-
abfuhr

Standplatz-
reinigung

Abfall-
beratung

Das umfangreiche Dienstleistungsangebot setzt sich aus verschiedenen Services zusammen, die sowohl einzeln als auch als Komplettpaket beauftragt werden können.

Serviceleistungen

/ Standortanalyse

Ermittlung der Bewohneranzahl / Ermittlung des Behälterbestands / Überprüfung der Leerungsrhythmen, Ermittlung des Pro-Kopf-Volumens je Abfallfraktion / interne Reklamationsüberprüfung / fotografische Dokumentation der Standplatzsituation

/ Standplatzgestaltung

Beratung bei Ausstattung und Gestaltung der Behälterstandplätze, abgestimmt auf die Bewohnerstruktur

/ Standplatzbetreuung

Regelmäßige Kontrolle der Standplatzsituation mit Überprüfung von Füllständen, Fehlbefüllungen, Fremdadlagerungen neben den Behältern und der allgemeinen Sauberkeit der Wohnanlage / Beseitigung von grob aufliegenden Fehlbefüllungen und Leerungshemmnissen / Regelmäßiger Kontakt zu Hausmeister, Mieterbüro, Hausverwaltung

/ Standplatzreinigung

Regelmäßige Kontrolle der Standplatzsituation / Mitnahme des umliegenden Abfalls am Standplatz / regelmäßige Reinigung von Müllboxen und Einhausungen

/ Behälterservice

Bereitstellung von Behältern an Leerungstagen

/ Behältermanagement

An-, Ab- und Ummeldung aller Behältersysteme inkl. des damit verbundenen Schriftverkehrs der zuständigen Behörde oder des zuständigen Entsorgers

/ Sperrgutabfuhr

Zeitnahe Abholung von Sperrmüll nach Vereinbarung

/ Abfallberatung

Individuelle Beratung nach Kundenvorgaben inkl. Informationsmaterial zur Abfalltrennung/-vermeidung

Kommunale Entsorger kennen ihr Handlungsgebiet wie die eigene Westentasche. Wenn Not am Mann ist, sind sie binnen kürzester Zeit vor Ort, da die gesamte Logistik bereits vorhanden ist. Preis- und Gebührentransparenz, abgestimmt auf kommunale Bedingungen, sorgen für einfache Geschäftsabwicklungen. Zertifizierungen und Qualitätsmanagement bürgen für Qualität und Rechtssicherheit.

Vorteile eines kommunalen Entsorgers

- **Erreichbarkeit**
- **Schnelle Präsenz vor Ort**
- **Kenntnis aller Standorte**
- **Qualitätsmanagement**
- **Preis- und Gebührentransparenz**
- **Fester Ansprechpartner**

Resultate für die Wohnungswirtschaft

- **Reduzierung der Entsorgungsgebühren**
 - **Aufwertung des Wohnumfeldes**
 - **Zufriedene, engagierte Mieter**
 - **Positives Image**
 - **Wettbewerbsvorteil**
-

Ansprechpartner:

Janett Gaedecke

Tel.: 030/58580-167, Fax: 030/58580-102

Mobil: 0170/8580-167

E-Mail: gaedecke@vku.de

Verband kommunaler Unternehmen e.V.

Invalidenstraße 91, 10115 Berlin

Tel.: 030/58580-0, Fax: 030/58580-100

E-Mail: info@vku.de

www.vku.de/ssp

