

## Leitfaden

# Kundenrechnung Gas unter Berücksichtigung der EnWG Novelle 2011

Herausgegeben vom

Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V. (BDEW), Berlin

sowie vom Verband kommunaler Unternehmen e. V. (VKU), Berlin

Berlin, Dezember 2013

## Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung / Ziel .....	4
2	Inhalt.....	5
3	Checkliste Rechnung .....	6
4	Informationspflichten.....	7
4.1	Gesetzliche Informationspflichten .....	7
	Name und Anschrift des Kunden, Zählnummer und ggf. Lieferstelle .....	7
	Unternehmensangaben zum Energielieferanten .....	8
	Vertragsdauer, nächstmöglicher Kündigungstermin und Kündigungsfrist.....	8
	Geltende Preise .....	9
	Aufgliederung des Verbrauchs nach Perioden der Verbrauchspreise.....	9
	Für die Belieferung maßgebliche Zählpunktbezeichnung und Codenummer des Netzbetreibers .....	10
	Ermittelter Verbrauch im Abrechnungszeitraum .....	10
	Anfangs- und Endzählerstand .....	10
	Abgerechneter Verbrauch (Thermische Energie) .....	10
	Abgerechnete Thermische Leistung.....	11
	Zustandszahl .....	11
	Abrechnungsbrennwert.....	12
	Verbrauch des vergleichbaren Vorjahreszeitraums .....	12
	Darstellung des Jahresverbrauchs gegenüber Vergleichskundengruppen .....	12
	Konzessionsabgabe.....	16
	Netzentgelt.....	16
	Entgelt für den Messstellenbetrieb und / oder die Messung .....	16
	Gesamtbetrag in Euro.....	16
	Umsatzsteuer.....	17
	Information über die Rechte von Haushaltskunden nach § 111a und b sowie Hinweis auf den Verbraucherservice der BNetzA.....	18
	Allgemeine Informationen zu den Vertragsinhalten .....	19
	Hinweis auf die Anbieterliste der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) .....	19
	Hinweis auf Kontaktinformationen zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen.....	19

Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis .....	20
Standardisierte Begriffserklärungen .....	20
4.2 Mögliche zusätzliche Angaben (fakultativ) .....	20
Hinweise auf zeitliche Dimension von Preisen .....	20
Staatliche Lasten in Euro oder Prozent .....	20
Notrufnummer des Netzbetreibers .....	21
4.3 Beilagen zur Rechnung.....	21
5 Standardisierte Begriffserklärungen .....	22

## Leitfaden Kundenrechnung Gas

### 1 Einleitung / Ziel

Transparente Kundenrechnungen sind ein wichtiger Baustein im funktionierenden Wettbewerb.

Die Grundzüge des Leitfadens wurden mit der BNetzA erörtert. Sie definieren Eckpunkte für eine im Sinne der Novellierung der §§ 40 bis 42 EnWG gestaltete Kundenrechnung.

Die EnWG Novelle 2011 (mit Begründung abrufbar als Drucksache mit der Nr. 17/6072 vom 06.06.2011 unter <http://drucksachen.bundestag.de/drucksachen/index.php>; finaler Gesetzestext auf: [http://www.gesetze-im-internet.de/enwg\\_2005/](http://www.gesetze-im-internet.de/enwg_2005/)) beinhaltet insbesondere in § 40 Abs. 2 EnWG eine Vielzahl von Vorgaben für die Rechnungslegung an Letztverbraucher. Ziel des Gesetzgebers ist es, den Informationsgehalt und die Übersichtlichkeit der Rechnungen zu erhöhen, um den Letztverbraucher zum einen die Teilhabe am Markt durch die Bereitstellung von Daten zu Vertragsinhalten und zum Lieferantenwechsel zu erleichtern, zum anderen das Verbrauchsverhalten der Letztverbraucher in der Rechnung darzustellen und sie zu einem bewussteren Umgang mit Energie zu bewegen. Darüber hinaus sind Hinweise zum Verbraucherschutz verpflichtend, wie auf die in den §§ 111a – c EnWG neu geregelte Schlichtungsstelle für Energieverbraucher, die Beschwerdestelle im Unternehmen sowie den Verbraucherservice der BNetzA.

Mit der EnWG Novelle 2011 wurden zudem die in § 40 Absatz 7 EnWG genannten Ermächtigungen der Bundesnetzagentur zu Entscheidungen über Mindestinhalte und standardisierte Begriffe und Definitionen aufgenommen. Ausdrücklich betont der Gesetzgeber in der Gesetzesbegründung, dass eine Einheitsrechnung jedoch nicht gewünscht ist, sondern den Unternehmen weiterhin die Möglichkeit gegeben sein soll, sich über das Layout der Rechnung und unternehmensspezifische Rechnungsgestaltung im Wettbewerbsmarkt zu positionieren und auf spezielle Kundengruppen- und Wünsche einzugehen.

Die Vielzahl der Rechnungsinhalte stellt die Unternehmen vor die schwierige Aufgabe, ihre Rechnungen trotz der Informationsfülle transparent und in der Erstellung wirtschaftlich zu gestalten. Andererseits ist die Kundenrechnung im Zeitalter des Wettbewerbs nicht nur ein wesentliches Instrument der Kundenbindung, sondern dient auch der Unterscheidung vom Wettbewerber. Ziel des Leitfadens ist es deshalb, allen Unternehmen, die Letztverbraucher mit Gas beliefern, einheitliche Parameter zur Ausgestaltung der Kundenrechnung an die Hand zu geben. Bei diesen Vorschlägen wurde ganz bewusst davon abgesehen, Muster für Kundenrechnungen zu entwickeln. Kreativität bei der optischen Gestaltung der Kundenrechnung soll nicht gelähmt, sondern gefördert werden.

## 2 Inhalt

Der vorliegende Leitfaden ist eine Auflistung der verpflichtenden Rechnungsinhalte für Gasrechnungen von Letztverbrauchern, die den aktuellen gesetzlichen Regelungen in den §§ 40 bis 41 EnWG, der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), dem Energiedienstleistungsgesetz (EDL-G) sowie dem Umsatzsteuergesetz (UStG) sowie den anerkannten Regeln der Technik zur thermischen Gasabrechnung (DVGW G 685 (A)) entsprechen.

### **Aufbau des Leitfadens:**

#### Kapitel 3 – Checkliste Rechnung

In einer kurzen Checkliste werden die vorgegebenen Inhalte der Rechnung stichpunktartig und übersichtlich aufgelistet. Dabei werden die Anforderungen an die Rechnung für Letztverbraucher im Sinne von § 3 Nr. 25 EnWG generell und die darüber hinaus bei Haushaltskunden im Sinne von § 3 Nr. 22 EnWG geltenden Besonderheiten explizit dargestellt. Die zusätzlichen Anforderungen an Rechnungen für Haushaltskunden sind zudem farblich hinterlegt.

#### Kapitel 4 – Gesetzliche Informationspflichten

Tabellarisch werden die verpflichtenden Rechnungsinhalte mit Nennung der Rechnungsgrundlage aufgelistet und Darstellungsvorschläge unterbreitet.

#### Kapitel 5 – Standardisierte Begriffserklärungen

Die hier aufgeführte Tabelle enthält die nach § 40 Abs. 6 EnWG ab Februar 2012 vorgegebenen einheitlichen Begriffserklärungen, die dem Letztverbraucher zur Verfügung gestellt werden müssen.

### 3 Checkliste Rechnung

Lieferanten sind verpflichtet, folgende Angaben auf ihren Rechnungen für alle Letztverbraucher gesondert auszuweisen:

- Name des Rechnungsstellers, die ladungsfähige Anschrift und das zuständige Registergericht sowie Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme ermöglichen, einschließlich der Adresse der elektronischen Post (§ 40 Abs. 2 Nr. 1 EnWG),
- die Vertragsdauer, die geltenden Preise, den nächstmöglichen Kündigungstermin und die Kündigungsfrist (§ 40 Abs. 2 Nr. 2 EnWG),
- die für die Belieferung maßgebliche Zählpunktbezeichnung und die Codenummer des Netzbetreibers (§ 40 Abs. 2 Nr. 3 EnWG),
- den ermittelten Verbrauch im Abrechnungszeitraum (§ 40 Abs. 2 Nr. 4 EnWG),
- den Verbrauch des vergleichbaren Vorjahreszeitraums (§ 40 Abs. 2 Nr. 5 EnWG),
- die Belastungen aus der Konzessionsabgabe und aus den Netzentgelten für Letztverbraucher und gegebenenfalls darin enthaltene Entgelte für den Messstellenbetrieb und die Messung beim jeweiligen Letztverbraucher (§ 40 Abs. 2 Nr. 7 EnWG),
- Vorgaben nach § 14a Umsatzsteuergesetz,
- Informationspflichten zur Energieeffizienz (§ 4 EDL-G) und
- Informationen nach § 107 Abs. 2 Energiesteuerdurchführungsverordnung (Energie-StV).

Ergänzend ist ausschließlich für Haushaltskunden<sup>1</sup> gesondert auszuweisen:

- Zusätzlich zum ermittelten Verbrauch im Abrechnungszeitraum den Anfangszählerstand und den Endzählerstand des abgerechneten Zeitraumes (§ 40 Abs. 2 Nr. 4 EnWG),
- Unter Verwendung von Grafiken darzustellen, wie sich der eigene Jahresverbrauch zu dem Jahresverbrauch von Vergleichskundengruppen verhält (§ 40 Abs. 2 Nr. 6 EnWG),
- Informationen über die Rechte der Haushaltskunden im Hinblick auf Streitbeilegungsverfahren, die ihnen im Streitfall zur Verfügung stehen, einschließlich der für Verbraucherbeschwerden nach § 111b einzurichtenden Schlichtungsstelle und deren Anschrift sowie die Kontaktdaten des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (§ 40 Abs. 2 Nr. 8 EnWG),
- In oder als Anlage zu Rechnungen an Haushaltskunden außerhalb der Grundversorgung allgemeine Informationen zu den wesentlichen Vertragsinhalten nach § 41 Abs. 1 Ziff. 1-7 EnWG (§ 41 Abs. 4 EnWG)

---

<sup>1</sup> Im Folgenden sind die ausschließlich für Haushaltskunden geltenden Vorgaben farblich unterlegt.

## 4 Informationspflichten

### 4.1 Gesetzliche Informationspflichten

Die gesetzlichen Informationspflichten gelten gegenüber sämtlichen Letztverbrauchern. Lediglich die Informationspflicht zu den wesentlichen Vertragsinhalten gemäß § 41 Abs. 4 EnWG gilt ausschließlich für Abrechnungen von Haushaltskunden außerhalb der Grundversorgung. Soweit die Abrechnungsvorgaben keine ausdrückliche Ausnahme vorsehen, wird auch nicht zwischen Haushaltskunden und Gewerbe- bzw. Industriekunden unterschieden. Ausnahmen sind für die Ausweisung der Zählerstände in Fällen der Lastgangmessung (§ 40 Abs. 2 Ziff. 4 EnWG) sowie für die grafische Darstellung von Durchschnittsverbräuchen (§ 40 Abs. 2 Ziff. 6 EnWG) vorgesehen.

Um Transparenz und Vergleichbarkeit zu schaffen wird grundsätzlich empfohlen, die Angabe von Preisen innerhalb der Rechnung einheitlich zu gestalten. Für die Verwendung der Darstellungsvorschläge in der Tabelle bedeutet das, dass zum Beispiel bei der Angabe der Netzentgelte als Gesamtsumme in Euro auch die Konzessionsabgabe als Gesamtsumme in Euro dargestellt wird oder beides in Cent / kWh.

Sollte der Abrechnung kein gemessener Verbrauchs- oder Ablesewert sondern ein rein rechnerisch ermittelter Verbrauch bzw. Zählerstand zugrunde liegen (= Ersatzwert), so muss dies kenntlich gemacht werden. Werden in der Abrechnung Abkürzungen oder Schlüsselzeichen verwendet, müssen diese außerdem z. B. mit einer Fußnote oder auf der Rückseite oder an anderer Stelle der Rechnung erläutert werden.

Bei der Darstellung erfolgt wieder die Differenzierung für die für Letztverbraucher generell geltenden Regelungen und für die darüber hinaus für Haushaltskunden geltende Besonderheiten. Die zusätzlichen Anforderungen für Haushaltskunden sind farblich hinterlegt.

#### *Umsetzungsempfehlung:*

*Um die Rechnung für den Kunden einfach und verständlich aufzubereiten wird empfohlen, Informationen, die in einem logischen bzw. inhaltlichen Zusammenhang stehen, wenn möglich, auch in einem textlichem Zusammenhang darzustellen. Bei den Angaben nach § 40 Abs. 2 EnWG betrifft das zum Beispiel Informationen zu Vertragsdauer, geltende Preise (Arbeitspreis (AP), Leistungspreis (LP) oder Grundpreis (GP)), nächstmöglicher Kündigungstermin, Kündigungsfrist, Zählpunktbezeichnung und Codenummer des Netzbetreibers sowie Zählernummer.*

### **Name und Anschrift des Kunden, Zählernummer und ggf. Lieferstelle**

#### **(§ 40 Abs. 1 EnWG)**

Angabe des Namen und der Anschrift des Kunden sowie der Zählernummer. Zusätzlich kann die Lieferstelle angegeben werden.

Die Darstellung kann in **textlicher** Form erfolgen.

## **Unternehmensangaben zum Energielieferanten**

### **(§ 40 Abs. 2 Nr. 1 EnWG)**

Angabe des Namen und ladungsfähigen Anschrift des Unternehmens, das zuständige Registergericht sowie eine telefonische und elektronische Kontaktadresse.

Die Darstellung kann in **textlicher** Form erfolgen.

## **Vertragsdauer, nächstmöglicher Kündigungsstermin und Kündigungsfrist**

### **(§ 40 Abs. 2 Nr. 2 EnWG)**

Hierbei handelt es sich um Angaben, die es dem Kunden ermöglichen zu erkennen, wann und mit welchen Fristen er den Vertrag kündigen kann.

Dies betrifft die Angabe von Vertragsdauer und Kündigungsfrist sowie die Angabe des nächstmöglichen Kündigungstermins in einem erläuternden Satz.

Bei Grundversorgungsverträgen ist zu berücksichtigen, dass diese nach § 20 Abs. 1 Satz 1 GVV eine unbefristete Laufzeit haben und jederzeit mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden können. Bei einem Umzug ist der Kunde nach § 20 Abs. 1 Satz 2 GVV zudem berechtigt, den Vertrag mit zweiwöchiger Frist auf das Ende eines Kalendermonats zu kündigen.

### **Darstellungsvorschlag:**

#### **Vertragsdauer:**

- *bei unbefristeten Verträgen: „unbefristet“*
- *bei variabel befristeten Verträgen (kein Festvertrag): „bis Datum“ (Datum der nächstmöglichen wirksamen Kündigung - sich rechnerisch ergebender frühester Endtermin) oder Angabe der „Erstlaufzeit/Mindestlaufzeit in ... Jahren, Monaten“ (sich rechnerisch ergebender frühester Endtermin dann für nächstmöglichen Kündigungstermin erforderlich).“*
- *bei Festverträgen: „Vertrag endet automatisch zum...“, keine weiteren Angaben*

#### **Kündigungsfrist:**

*allg. Zeitraum nach Vertrag oder AGB (Beispiel: „drei Wochen vor Ende der Mindestlaufzeit“, „drei Wochen zum Monatsende“ etc.); bei Festverträgen: „Vertrag endet automatisch zum...“, keine weiteren Angaben*

### Nächstmöglicher Kündigungstermin:

- bei unbefristeten Verträgen:  
„Der Vertrag ist nächstmöglich unter Beachtung der Kündigungsfrist [von „Kündigungsfrist“] kündbar.“
- bei variabel befristeten Verträgen (kein Festvertrag):  
„Der Vertrag ist nächstmöglich zum „Termin“ [von „Vertragsdauer“] unter Beachtung der Kündigungsfrist [von „Kündigungsfrist“] kündbar.“
- bei Festverträgen:  
„Vertrag endet automatisch zum...“, keine weiteren Angaben

### **Geltende Preise**

#### **(§ 40 Abs. 2 Nr. 2 EnWG)**

Hier besteht die generelle Pflicht zur Angabe der abrechnungsrelevanten und aktuell geltenden Preise.

Die Darstellung sollte grundsätzlich in **Euro / a oder Euro / Monat ggf. anteilig** erfolgen.

Da die Tarifgestaltung unterschiedlich ist, können folgende Preisbestandteile in der Rechnung vorkommen:

- Verbrauchspreis / Arbeitspreis
- Leistungspreis / Grundpreis
- Geltende Preise (Verbrauchspreise gemäß Preisperiode)

Im Rahmen der Preisangabe ist der innerhalb der jeweiligen Preisperiode gültige Verbrauchspreis (siehe auch „Aufgliederung Verbrauch nach Perioden der Verbrauchspreise“) darzustellen. Zusätzlich muss die Angabe des zum Rechnungsdatum gültigen Preises erfolgen.

Die Darstellung kann je nach Preisbestandteil in **X Cent / kWh** (verbrauchsabhängiger Preis) und/oder **X Euro** (Grundpreis) vom TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ oder **Cent / kWh** erfolgen.

### **Aufgliederung des Verbrauchs nach Perioden der Verbrauchspreise**

#### **(§ 12 Abs. 2 GasGVV)**

Bei Änderung der verbrauchsabhängigen Preise innerhalb des Abrechnungszeitraums muss der für die jeweiligen Preise maßgebliche Verbrauch zeitanteilig berechnet werden; jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen sind auf der Grundlage der für Haushaltskunden maßgeblichen Erfahrungswerte angemessen zu berücksichtigen (sollten Ablesewerte zeitnah und plausibel vorliegen, müssen diese verwendet werden). Die G 685 regelt in Kap. 8 die Mengenaufteilung innerhalb einer Abrechnungszeitspanne. Die dort beschriebenen Regeln sind zu übernehmen oder es ist darauf zu verweisen.

**Darstellungsvorschlag: X kWh zu einem Preis von x Cent / kWh vom TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ**

**Für die Belieferung maßgebliche Zählpunktbezeichnung und Codenummer des Netzbetreibers**

**(§ 40 Abs. 2 Nr. 3 EnWG)**

Dies kann die GLN-Nr. des Netzbetreibers (bisher ILN-Nr.) oder die BDEW-Nr. sein. Um Missverständnissen vorzubeugen, empfiehlt es sich die Zählernummer und Anlagenadresse ebenfalls mit anzugeben.

**Ermittelter Verbrauch im Abrechnungszeitraum**

**(§ 40 Abs. 2 Nr. 4 EnWG)**

Hierbei wird der Zeitraum des von der Abrechnung betroffenen Gasverbrauchs angegeben.

**Darstellungsvorschlag: TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ**

Hierbei erfolgt die Angabe des Gasverbrauchs des Letztverbrauchers an der abzurechnenden Lieferstelle im Abrechnungszeitraum.

**Darstellungsvorschlag: X kWh**

**Anfangs- und Endzählerstand**

**(§ 40 Abs. 2 Nr. 4 EnWG)**

Ergänzend bei nicht Lastgang gemessenen Endverbrauchern die Angabe des Anfangs- und Endzählerstandes des abgerechneten Zeitraums

**Darstellungsvorschlag:**

Anfangszählerstand: **XXXX,xx...**

Endzählerstand: **XXXX,xx**

**Abgerechneter Verbrauch (Thermische Energie)**

**(§ 40 Abs. 1 EnWG, DVGW G 685, § 25 Abs. 1 Nr. 1a) EichG i. V. m. § 10 Abs. 2 Nr. 3 EO)**

Die Thermische Energie des Letztverbrauchers an der abzurechnenden Abnahmestelle im Abrechnungszeitraum berechnet sich auf der Basis des Gasverbrauchs. Der Gasverbrauch entspricht der Differenz der Zählerstände zwischen dem Ende und dem Beginn der Abrechnungszeitspanne oder einer Reihe fortlaufend ermittelter Messwerte (Lastgang). Sofern der

Gasverbrauch unter Betriebsbedingungen gemessen wird, ist dessen Umrechnung auf den Normzustand erforderlich. Dieses erfolgt über die Zustandszahl  $z$ , die auf den jeweiligen Ausspeisepunkt / Zählpunkt bezogen ermittelt wird. Anschließend wird der Gasverbrauch im Normzustand mit dem für den Abrechnungszeitraum gültigen Abrechnungsbrennwert multipliziert.

Erfolgt die Ermittlung der Thermischen Energie auf Basis von Lastgangdaten (kumulierte Stundenwerte) sind die Nachkommastellen der einzelnen Stundenwerte für die Summierung zu berücksichtigen. Die Abrechnung erfolgt ohne Nachkommastellen.

**Darstellungsvorschlag:**  $E$  = Thermische Energie in **kWh ohne Nachkommastellen**

### **Abgerechnete Thermische Leistung**

**(Kap. 10 G 685 und Kap. 4, BB 2 G 685)**

Falls bei der Abrechnung der Leistung Ersatzwerte herangezogen werden, ist dies auf der Rechnung an den Letztverbraucher entsprechend zu kennzeichnen.

**Darstellungsvorschlag:** **P in kW oder in Energie pro Messperiode** ohne Nachkommastellen

### **Zustandszahl**

**(§ 40 Abs. 1 EnWG, DVGW G 685, (§ 25 Abs. 1 Nr. 1 a) EichG i. V. m. § 10 Abs 2 Nr. 3 EO)**

Der Betriebszustand ist der Zustand des Gases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dieses erfolgt über die Zustandszahl (gem. G 685 auszuweisen/anzuwenden mit 4 Nachkommastellen), die auf den jeweiligen Ausspeisepunkt/Zählpunkt bezogen ermittelt wird.

Um der Forderung nach Nachvollziehbarkeit der Rechnung nachzukommen, sind der Abrechnungsbrennwert und die Zustandszahl auf jeden Fall auf der Rechnung zu vermerken. Mit Hilfe beider Größen ist der Kunde in der Lage, aus dem abgelesenen bzw. im Messdatenregistriergerät gespeicherten Volumen die gelieferte thermische Energie mit einfachen arithmetischen Operationen nachzuvollziehen, sofern die Abrechnung ausschließlich auf der insgesamt in der Abrechnungszeitspanne bezogenen Energiemenge und / oder auf der höchsten thermische Leistung basiert. Findet bei RLM Letztverbrauchern eine Tarifierung außerhalb des Messdatenregistriergeräts statt, gelten besondere Anforderungen an die Hilfsmittelbereitstellung gemäß 2. Beiblatt G 685.

### **Abrechnungsbrennwert**

**(§ 40 Abs. 1 EnWG, DVGW G 685, (§ 25 Abs. 1 Nr. 1 a) EichG i.V. m. § 10 Abs 2 Nr. 3 EO)**

Der Abrechnungsbrennwert  $H_{s, eff}$  ist der für eine Abrechnungszeitspanne für die Abrechnung zugrunde zu legende mittlere Brennwert.

#### **Darstellungsvorschlag:**

$H_{s, eff}$  = Abrechnungsbrennwert in **kWh / m<sup>3</sup> mit 3 Nachkommastellen**

### **Verbrauch des vergleichbaren Vorjahreszeitraums**

**(§ 40 Abs. 2 Nr. 5 EnWG, GeLi Gas, Konsolidierte Lesefassung vom 28.10.2011)**

An der abzurechnenden Abnahmestelle vom Letztverbraucher im vergleichbaren Vorjahreszeitraum bezogene Gasmenge.

Bei unterjähriger Abrechnung liegen diese Daten im ersten Jahr nicht vor.

Der vormalige Lieferant ist verpflichtet, die entsprechenden Angaben bereitzustellen. Können diese nicht ermittelt werden oder sind die Abrechnungszeiträume nicht vergleichbar, wird der Vorjahresverbrauch geschätzt.

Bei teilbeliefernten Industrie-/Gewerbekunden, wo ein Vergleich mit dem vergleichbaren Vorjahreszeitraum aufgrund unterschiedlicher Produktbasis in den beiden Zeiträumen nicht sinnvoll ist, kann dies nicht erfolgen.

**Darstellungsvorschlag:** Ihr Verbrauch vom **TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ: X kWh**

### **Darstellung des Jahresverbrauchs gegenüber Vergleichskundengruppen**

**(§ 40 Abs. 2 Nr. 6 EnWG)**

Ergänzend bei Haushaltskunden ist eine vergleichende grafische Darstellung des eigenen Jahresverbrauches mit durchschnittlichen Jahresverbräuchen von Vergleichsgruppen erforderlich.

Vergleichsgruppen nach dem EnWG sind zum Beispiel die entsprechenden Haushaltsgrößen (1, 2, 3, 4-Personenhaushalt).

Die Einordnung des eigenen Jahresverbrauchs muss für den Kunden ersichtlich machen, ob sein Verbrauch im Vergleich zur Vergleichskundengruppe höher (überdurchschnittlich) oder niedriger (unterdurchschnittlich) ausfällt.

Zu den Verbrauchsdaten für Erdgas kann sowohl auf die Quadratmeterzahl der Haushalte als auch auf die Personenzahl im Haushalt abgehoben werden. Für den Vergleich nach Quadratmeterzahlen kann zum Beispiel als Datenquelle die BDEW Veröffentlichung „Gas-technik – Zahlen, Daten, Fakten“, Tabelle T 7 herangezogen werden (Datenblatt als Anhang

zum Leitfaden) bzw. die auf BDEW Daten beruhenden durchschnittlichen Gasverbräuche je m<sup>2</sup>.

Die Darstellung der Grafik sollte deutliche Unterscheidungen des verschiedenen Verbraucherverhaltens ermöglichen. Eine farbige Darstellung ist dafür nicht bindend.

Die Darstellung als Grafik ist bindend.

### **Umsetzungsempfehlung / Hintergrund zur Vergleichs-Grafik für Haushaltskunden:**

Die Vergleichsgrafik stellt den aktuellen Verbrauch des Kunden vergleichbar gegenüber einer Vergleichsgruppe (1-4 Personenhaushalte oder beispielhafte m<sup>2</sup>-Angaben für die Wohnfläche) dar. Die Integration des Vorjahresverbrauchs in die Grafik ist optional. Verpflichtend ist allerdings die Angabe des Vorjahresverbrauchs im Rahmen der Rechnung.

Die Linie vom Jahresverbrauch zu den Vergleichsgruppen erleichtert die Lesbarkeit, ist aber Best Practice und nicht zwingend.

Die Quellen für die Daten des Vorschlages beruhen auf der BDEW Jahresstatistik 2008. Der zugrundeliegende durchschnittliche Verbrauch von 222 kWh/ m<sup>2</sup> a (gerundet auf 220 kWh / m<sup>2</sup> a) wurde durch Teilung der Erdgasabgabe in Deutschland pro Erdgasversorgter Haushalt (20000 kWh) durch den durchschnittlichen Wohnraum pro Haushalt (90 m<sup>2</sup>, Quelle: Destatis) ermittelt.

Durchschnittliche Verbrauchsdaten in kWh je Haushaltgröße in den Kategorien:

sehr geringer Verbrauch (A), geringer Verbrauch (B), durchschnittlicher Verbrauch (C), überdurchschnittlicher Verbrauch (D).

Tabelle mit gerundeten Zahlen:

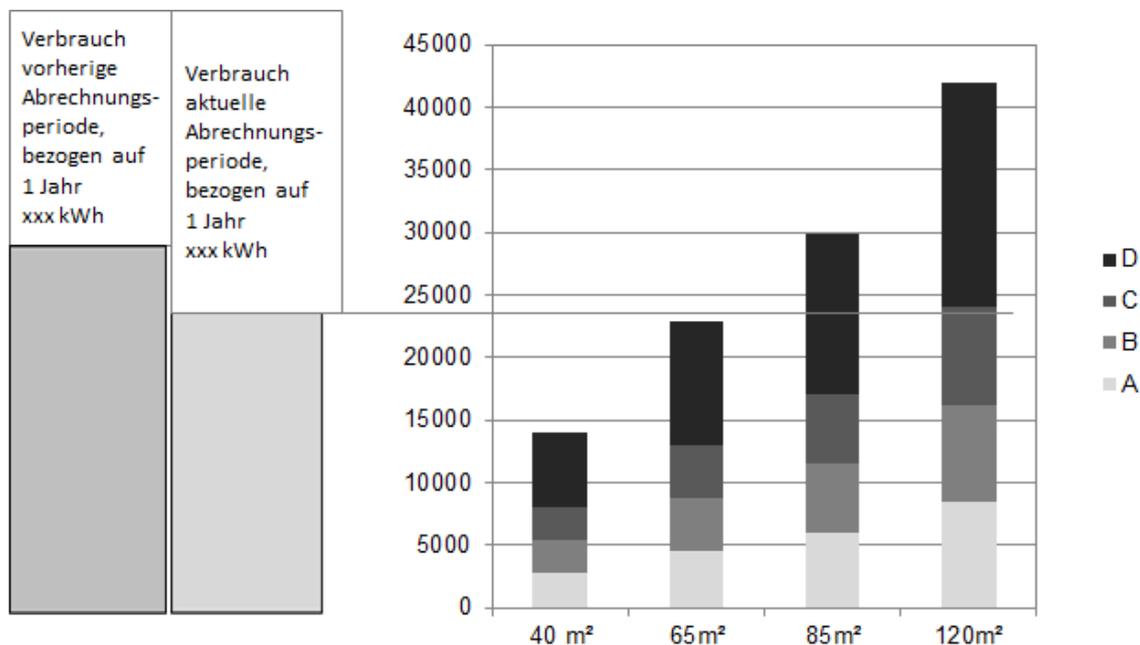
	40 m <sup>2</sup>	65 m <sup>2</sup>	85 m <sup>2</sup>	120 m <sup>2</sup>	Verbrauch pro m <sup>2</sup> a
A	2.800 kWh/a	4.500 kWh/a	6.000 kWh/a	8.400 kWh/a	70 kWh/m <sup>2</sup> /a
B	5.400 kWh/a	8.800 kWh/a	11.500 kWh/a	16.200 kWh/a	135 kWh/m <sup>2</sup> /a
C	8.000 kWh/a	13.000 kWh/a	17.000 kWh/a	24.000 kWh/a	200 kWh/m <sup>2</sup> /a
D	14.000 kWh/a	22.800 kWh/a	29.800 kWh/a	42.000 kWh/a	350 kWh/m <sup>2</sup> /a

Es empfiehlt sich im Anschluss an die Grafik Hinweise zum Energiesparen bzw. weitere Informationen einzufügen, wie z. B. die gesetzlich vorgegebenen Hinweise nach § 4 Abs. 1 und 2 EDL-G. Die Darstellung der Grafik sollte eine deutliche Unterscheidungen der verschiedenen Verbrauchsverhalten ermöglichen. Eine farbige Darstellung ist dafür vom Gesetz nicht vorgeschrieben.

Im Rahmen einer Fußnote sollte darauf hingewiesen werden, dass der individuelle Verbrauch geringer ist, wenn keine Warmwasserbereitung mit Erdgas erfolgt. Ebenso sind reine Kochgaskunden nicht repräsentativ für die Vergleichsgruppen. Baulicher Zustand des Wohngebäudes und die Lage der Wohnung im Gebäude, regionale und klimatische Unterschiede können Abweichung verursachen.

Die vorgeschlagene Grafik stellt ein Best Practice Beispiel dar und soll als Anregung für eine mögliche Umsetzung dienen. Die beispielhaften Wohngrößen können nach Bedarf angepasst werden.

## Gasverbrauch (Heizgas) pro Jahr vergleichbarer Haushaltsgruppen mit Warmwasserbereitung und ohne Kochgas\*<sup>2</sup>



Quelle: BDEW/VKU

Beschreibung in Fußnote, an der Grafik die Einstufung:

A: sehr geringer Verbrauch

B: geringer Verbrauch

C: durchschnittlicher Verbrauch

D: überdurchschnittlicher Verbrauch

Hinweis:

Bei Fragen zum Energiesparen beraten wir Sie gerne. Weitere Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffent-

<sup>2</sup> Die aufgeführten Gasverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale und klimatische Unterschiede können Abweichung verursachen. Entscheidend für den Verbrauch ist der bauliche Zustand Ihres Wohngebäudes sowie Ihr individuelles Verbrauchsverhalten.

lich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Informationen zur Vergleichsgrafik sowie weiterführende Links finden Sie unter [www.vku.de/rechnungsgrafik](http://www.vku.de/rechnungsgrafik) auf den Seiten des BDEW bzw. des VKU.

### **Konzessionsabgabe**

#### **(§ 40 Abs. 2 Nr. 7 EnWG)**

Die Konzessionsabgabe muss gesondert von den Netzentgelten ausgewiesen werden.

**Darstellungsvorschlag: Euro pro Abrechnungszeitraum oder Cent pro kWh**

### **Netzentgelt**

#### **(§ 40 Abs. 2 Nr. 7 EnWG)**

Hierbei ist das für den abzurechnenden Kunden und dessen Lieferstelle an den jeweiligen Netzbetreiber zu zahlende Entgelt anzugeben.

**Darstellungsvorschlag: Euro pro Abrechnungszeitraum oder Cent pro kWh**

### **Entgelt für den Messstellenbetrieb und / oder die Messung**

#### **(§ 40 Abs. 2 Nr. 7 EnWG)**

Die für den abzurechnenden Kunden und dessen Lieferstelle an den jeweiligen Netzbetreiber abzuführenden und in den Netzentgelten enthaltenen Entgelte für Messstellenbetrieb und / oder die Messung sind gesondert auszuweisen (sofern diese Leistungen durch den Messstellenbetrieb und / oder die Messung des jeweiligen Netzbetreiber im Rahmen des Netznutzungsverhältnisses erbracht werden). Bei einer Messung oder einem Messstellenbetrieb durch vom Anschlussnutzer hiermit beauftragte Dritte braucht der Lieferant die Entgelte nicht auszuweisen, sofern sie nicht Bestandteil des von ihm erhobenen Gaspreises sind, sondern vom Messstellenbetreiber oder Messdienstleister separat abgerechnet werden.

**Darstellungsvorschlag: Euro pro Abrechnungszeitraum oder Cent pro kWh**

### **Gesamtbetrag in Euro**

#### **(Umsatzsteuergesetz UStG)**

siehe unter „Umsatzsteuer“

**Darstellungsvorschlag: Euro**

## **Umsatzsteuer**

### **(Umsatzsteuergesetz UStG)**

Bei Rechnungen an umsatzsteuerliche Unternehmer (§ 2 UStG) muss eine Rechnung gemäß § 14 Abs. 4 UStG folgende Angaben enthalten:

- den vollständigen Namen und die vollständige Anschrift des leistenden Unternehmers und des Leistungsempfängers,
- die dem leistenden Unternehmer vom Finanzamt erteilte Steuernummer oder die ihm vom Bundeszentralamt für Steuern erteilte Umsatzsteuer-Identifikationsnummer,
- das Ausstellungsdatum,
- eine fortlaufende Nummer mit einer oder mehreren Zahlenreihen, die zur Identifizierung der Rechnung vom Rechnungsaussteller einmalig vergeben wird (Rechnungsnummer),
- die Menge und die Art (handelsübliche Bezeichnung) der gelieferten Gegenstände oder den Umfang und die Art der sonstigen Leistung,
- den Zeitpunkt der Lieferung oder sonstigen Leistung; in den Fällen des Absatzes 5 Satz 1 den Zeitpunkt der Vereinnahmung des Entgelts oder eines Teils des Entgelts, sofern der Zeitpunkt der Vereinnahmung feststeht und nicht mit dem Ausstellungsdatum der Rechnung übereinstimmt,
- das nach Steuersätzen und einzelnen Steuerbefreiungen aufgeschlüsselte Entgelt für die Lieferung oder sonstige Leistung (§ 10) sowie jede im Voraus vereinbarte Minderung des Entgelts, sofern sie nicht bereits im Entgelt berücksichtigt ist,
- den anzuwendenden Steuersatz sowie den auf das Entgelt entfallenden Steuerbetrag oder im Fall einer Steuerbefreiung einen Hinweis darauf, dass für die Lieferung oder sonstige Leistung eine Steuerbefreiung gilt,
- in den Fällen des § 14b Abs. 1 Satz 5 einen Hinweis auf die Aufbewahrungspflicht des Leistungsempfängers und
- in den Fällen der Ausstellung der Rechnung durch den Leistungsempfänger oder durch einen von ihm beauftragten Dritten gemäß Absatz 2 Satz 2 die Angabe „Gutschrift“.

Bei Rechnungen an Nichtunternehmer sind diese Angaben nicht Pflicht. Es wird jedoch empfohlen, die Angaben aufzuführen.

### **Darstellungsvorschlag: Euro**

## **Information über die Rechte von Haushaltskunden nach § 111a und b sowie Hinweis auf den Verbraucherservice der BNetzA**

### **(§ 40 Abs. 2 Nr. 8 EnWG)**

Hierbei sind Informationen über die Rechte und Pflichten der Haushaltskunden im Hinblick auf Streitbeilegungsverfahren, die ihnen im Streitfall zur Verfügung stehen, der Adresse der Beschwerdestelle des Unternehmens, einschließlich der für Verbraucherbeschwerden nach § 111b einzurichtenden Schlichtungsstelle und deren Anschrift sowie die Kontaktdaten des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas anzugeben.

### **Darstellungsvorschlag:**

**Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung** können an unseren **Kundenservice** per Post (Stadtwerke XY, Postfach XY, Stadt), telefonisch (Telefonnummer, mit Angabe der Kosten falls nicht kostenfrei) oder per E-Mail (Kundenservice@LieferantXY.de) gerichtet werden.

Informationen zum geltenden Recht, Ihren Rechten als Haushaltskunden sowie zum Schlichtungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas stellt Ihnen der Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur zur Verfügung.

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice Energie, Postfach 8001, 53105 Bonn

Tel.: 030 / 22480 - 500 Mo. - Fr. von 09:00 - 12:00 Uhr

Fax: 030 / 22480 – 323

Internet: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der **Kundenservice** unseres Unternehmens kontaktiert wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Tel.: 030 / 27 57 240 – 0

Fax: 030 / 27 57 240 - 69

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

## **Allgemeine Informationen zu den Vertragsinhalten**

### **(§ 41 Abs. 4 EnWG)**

Ergänzend bei Haushaltskunden außerhalb der Grundversorgung sind allgemeine Informationen zu den Vertragsinhalten nach § 40 Abs. 1 Satz 2 EnWG anzugeben.

Darstellung: **Dies kann entweder in der Rechnung selbst oder als Anlage zur Rechnung erfolgen.**

(siehe auch Ziffer 4.2 Beilage zur Rechnung)

## **Hinweis auf die Anbieterliste der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE)**

### **(§ 4 Abs. 1 Satz 2 EDL-G)**

Dies betrifft die Informationspflichten zur Förderung von Energieeffizienzmaßnahmen. Energielieferanten sind verpflichtet, mindestens einmal jährlich die Kunden durch Hinweis auf die Anbieterliste der BfEE zu informieren. Es bietet sich daher an, die Jahresendabrechnung als Informationsträger zu nutzen. Alternativ können auch andere Informationswege gewählt werden (z. B. Versendung von Broschüren).

**Darstellungsvorschlag:** „Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)“

## **Hinweis auf Kontaktinformationen zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen**

### **(§ 4 Abs. 2 EDL-G)**

Hierbei sind Informationspflichten zur Förderung von Energieeffizienzmaßnahmen gemeint. Energieunternehmen sind verpflichtet, zusammen mit Verträgen, Vertragsänderungen, Abrechnungen oder Quittungen Kontaktinformationen über Einrichtungen bereitzustellen, bei denen sich der Kunde über Energieeffizienzmaßnahmen informieren kann. Dies kann auf der Abrechnung durch einen textlichen Hinweis auf eine entsprechend gestaltete Internetseite erfolgen (siehe hierzu Energie-Info des BDEW „Das Gesetz über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen“ oder im „Praxisleitfaden zur Umsetzung des Energiedienstleistungsgesetzes“ des VKU).

**Darstellungsvorschlag:** Darstellungsvorschläge hierzu in der Energie-Info des BDEW „Das Gesetz über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen“ oder im „Praxisleitfaden zur Umsetzung des Energiedienstleistungsgesetzes“ des VKU

### **Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis**

Nach § 107 Abs. 2 Energiesteuerdurchführungsverordnung (EnergieStV) ist bei der Belieferung von Erdgas als steuerbegünstigtes Heizgas (§ 2 Abs. 3 Nr. 4 EnergieStV) ein gesetzlich vorgeschriebener Hinweis auf den für den Empfänger bestimmten Belegen (Rechnungen, Lieferscheine, Lieferverträge oder dergleichen) aufzuführen.

Ein Verstoß gegen die steuerrechtliche Hinweispflicht stellt eine Ordnungswidrigkeit dar und kann mit einem Bußgeld bis zu 5000€ geahndet werden. (§ 111 Abs. 2 Nr. 15 EnergieStV i. V. m. § 381 Abs. 1 Nr. 2 AO). Die Wirksamkeit der Abrechnung gegenüber dem Kunden bleibt hiervon unberührt.

### **Darstellungsvorschlag:**

"Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt."

### **Standardisierte Begriffserklärungen**

Siehe Punkt 5 des Leitfadens.

## **4.2 Mögliche zusätzliche Angaben (fakultativ)**

### **Hinweise auf zeitliche Dimension von Preisen**

Hier kann der Gültigkeitszeitraum des aktuellen Preises angegeben werden.

**Darstellungsvorschlag:** Der aktuelle Preis gilt seit dem 01.01.2013. / Ihr aktueller Preis gilt vom 01.01.2008 bis zum 31.12.2014.

### **Staatliche Lasten in Euro oder Prozent**

Diese Position setzt sich zusammen aus Energiesteuer, Umsatzsteuer und der Konzessionsabgabe.

Diese Werte sollten individuell für jeden Kunden berechnet werden. Ist dies nicht möglich, so kann eine Durchschnittsangabe bezogen auf verschiedene Kundengruppen erfolgen.

**Darstellungsvorschlag:** x % oder x Euro

### **Notrufnummer des Netzbetreibers**

Der BDEW empfiehlt, hier die Kontaktdaten des Netzbetreibers für das Entstörungsmanagement anzugeben.

### **4.3 Beilagen zur Rechnung**

Jeder Rechnung beigelegt oder in der Rechnung enthalten sein müssen die unten aufgelisteten Informationen.

Bei Letztverbraucher:

Ergänzend gilt ausschließlich bei Haushaltskunden außerhalb der Grundversorgung:

- Informationen zu wesentlichen Vertragsinhalten nach § 41 Abs.1 EnWG. Diese müssen entweder vollständig in der Rechnung aufgeführt sein oder als Beilage jeder Rechnung zusätzlich beigelegt werden.

Dies beinhaltet Informationen über:

1. die Vertragsdauer, die Preisanpassung, Kündigungstermine und Kündigungsfristen sowie das Rücktrittsrecht des Kunden,
2. zu erbringende Leistungen einschließlich angebotener Wartungsdienste,
3. die Zahlungsweise,
4. Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen,
5. den unentgeltlichen und zügigen Lieferantenwechsel,
6. die Art und Weise, wie aktuelle Informationen über die geltenden Tarife und Wartungsentgelte erhältlich sind,
7. Informationen über die Rechte der Haushaltskunden im Hinblick auf Streitbeilegungsverfahren, die ihnen im Streitfall zur Verfügung stehen, der Adresse der Beschwerdestelle des Unternehmens, einschließlich der für Verbraucherbeschwerden nach § 111b (EnWG) einzurichtenden Schlichtungsstelle und deren Anschrift sowie die Kontaktdaten des Verbraucherservices der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas.

Die Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen gemäß Artikel 246 §§ 1 und 2 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) bleiben unberührt.

## 5 Standardisierte Begriffserklärungen

Die folgende Aufzählung beinhaltet auch Begriffe, die eventuell für eine bestimmte Kundengruppe nicht relevant sind und ggf. nicht aufgeführt werden müssen. Für die Abrechnung von nicht-Haushaltkunden müssen ggf. weitere Definitionen aufgeführt werden.

Die hier aufgeführten Definitionen sind aus Sicht des BDEW/VKU geeignet, die rechtlichen Anforderungen des EnWG zu erfüllen, sind jedoch nur eine Empfehlung und kein festgelegter Standard.

<b>Abschlag</b>	Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen; Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.
<b>Brennwert</b>	zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist
<b>Grundpreis</b>	Aufwendungen, die unabhängig vom Energieverbrauch entstehen
<b>Konzessionsabgabe</b>	Entgelt an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen
<b>Leistungspreis</b>	Für die in Anspruch genommene Leistung in Kilowatt (kW) wird je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt.
<b>Lieferstelle</b>	Ort, an dem die Energielieferung erbracht wird
<b>Messstellenbetrieb</b>	umfasst die Bereitstellung sowie Betrieb und Wartung von Zählern
<b>Messdienstleistung (Messung)</b>	beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten
<b>Netzbetreibernummer</b>	dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist
<b>Netzentgelte</b>	Entgelte für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen; bestimmte staatliche Abgaben werden mit den Netzentgelten erhoben
<b>Stromsteuer / Energiesteuer (Erdgassteuer)</b>	eine durch das Stromsteuergesetz / Energiesteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch

<b>Thermische Gasabrechnung</b>	Bei Erdgas wird das Volumen in Kubikmetern (m <sup>3</sup> ) gemessen. Dieses wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit die Energiemenge ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m <sup>3</sup> mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert.
<b>Verbrauch / Thermische Energie</b>	ist die in der entnommenen Gasmenge enthaltene Energie; Er wird am Gaszähler in Kubikmeter (m <sup>3</sup> ) gemessen und für die Abrechnung in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet. Er ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in m <sup>3</sup> mit der Zustandszahl und dem Brennwert.
<b>Verbrauch (kWh)</b>	in Anspruch genommene Arbeit; wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen
<b>Verbrauchspreis oder Arbeitspreis</b>	bezeichnet den Preis für eine in Anspruch genommene Kilowattstunde Energie
<b>Zählpunktbezeichnung</b>	Über die Zählpunktbezeichnung kann der Standort der Lieferstelle eindeutig identifiziert und dem Zähler zugeordnet werden. Zählernummern dagegen sind nicht eindeutig, da Zähler gewechselt werden können.
<b>Zustandszahl (z-Zahl)</b>	Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens aufgehoben wird.

**Ansprechpartner:**

RA Andreas Seifert  
Bereichsleiter Recht  
Telefon: +49 30 58580-138  
seifert@vku.de

Silvia Wild  
Fachgebietsleiterin Vertrieb / Handel  
Telefon: +49 30 58580 188  
wild@vku.de