

# Digitale Transformation in kommunalen Unternehmen

## VKU-Umfrage 2025

### Moderne Daseinsvorsorge ist digitale Daseinsvorsorge

Die kommunalen Unternehmen halten Deutschland am Laufen. Sie versorgen Bürgerinnen und Bürger mit Energie, Wasser und Internet und entsorgen Abwasser und Abfall. Neben diesen Klassikern der Daseinsvorsorge kümmern sich kommunale Unternehmen auch um die digitale Grundversorgung: die [digitale Daseinsvorsorge](#).

Denn: Die Welt verändert sich. Unser Alltag wird immer digitaler. Damit verändern sich auch die Erwartungen und Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger an die öffentliche Versorgung. Kommunale Unternehmen sind längst dabei, diese Herausforderung vor Ort anzunehmen. Dazu gehört der Ausbau von Glasfaser oder anderer digitaler Infrastrukturen wie LoRaWAN oder WLAN für neue, digitale Angebote als auch entsprechende Infrastruktur über Apps, Mobilitätsplattformen und smarte Straßenbeleuchtung bis hin zu urbanen Datenplattformen oder kommunalen Rechenzentren. Diese digitale Daseinsvorsorge ist aus einem modernen Gemeinwesen nicht mehr wegzudenken.

### Digitalisierung? Läuft!

Der Verband kommunaler Unternehmen e. V. (VKU) vertritt über 1.600 kommunale Ver- und Versorgungsunternehmen. Einmal im Jahr fragt der VKU seine Mitgliedsunternehmen: „Wie läuft's in Sachen [Digitalisierung](#)?“

Die gute Nachricht: **75%** der Befragten bescheinigen ihrem Unternehmen einen sehr guten bis guten Digitalisierungsgrad.

**90%** antworten, dass der größte Gamechanger die erhöhten Sicherheitsanforderungen sind. Denn für kommunale Unternehmen gilt: [Safety First](#).

Ob IT-Sicherheit, Automatisierung, Smart City oder Mobilität, digitale [Top Use-Cases](#) finden sich in verschiedenen Bereichen.

- Ob in Darmstadt mit der App „[im Herzen Darmstadt](#)“, die das Miteinander im Quartier lebendiger gestaltet, Impulse für mehr Nachhaltigkeit im Alltag setzt und Partner vor Ort fördert.
- Oder in **Wolfsburg**, wo alle Mobilitätsangebote auf einer Plattform bzw. App gebündelt werden.
- Oder in **München**, wo KI dem Schwimmmeister hilft, Unregelmäßigkeiten zu erkennen und so vor Badeunfällen schützt.

# 75%

Der Befragten in kommunalen Unternehmen bescheinigen ihrem Unternehmen einen guten bis sehr guten Digitalisierungsgrad

Quelle: VKU-Umfrage Digitalisierung 2025

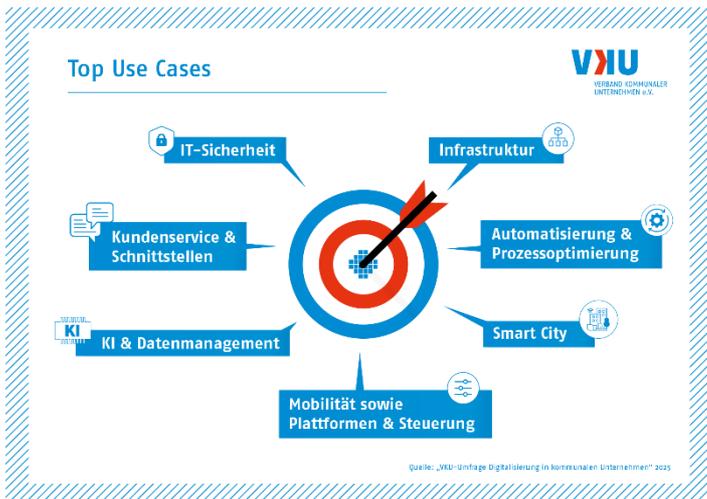
Der [KommunalDigital Projektatlas](#) ist eine interaktive Landkarte mit den innovativsten digitalen Anwendungsbeispielen aus der gesamten Kommunalwirtschaft. Von städtischen bis hin zu regionalen Projekten präsentieren kommunale Unternehmen ihr Digitalprojekt auf einer virtuellen Landkarte.



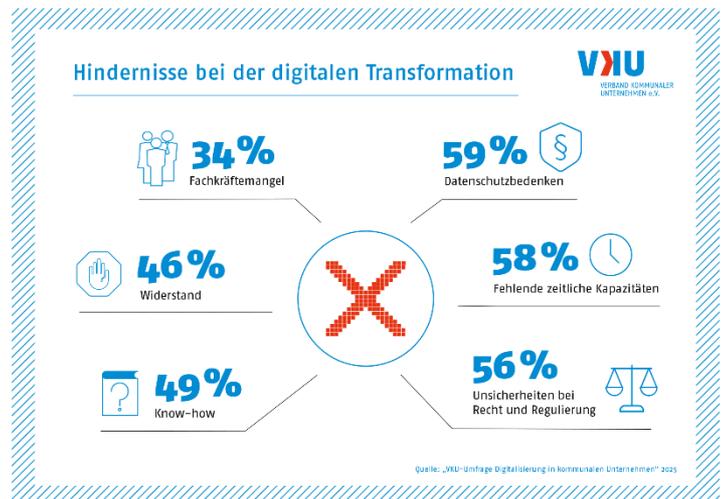
### Fokus Digitale Daseinsvorsorge

Klar ist: Die kommunalen Unternehmen arbeiten modern und zeitgemäß: Der Strom kommt aus der Steckdose, das Wasser aus dem Hahn, die Steuerung dahinter läuft ganz wesentlich digital.

**Digitale Daseinsvorsorge** geht noch weiter: Gemeint sind selbstverständlich Glasfaser und WLAN, und noch mehr. Es geht unter anderem um ein strategisches, verantwortungsvolles Datenmanagement, das getragen wird von klaren Regeln, fairen Zugängen und mit dem Ziel, den Menschen vor Ort zu dienen. Der VKU ist erster Ansprechpartner beim Thema Digitale Daseinsvorsorge.



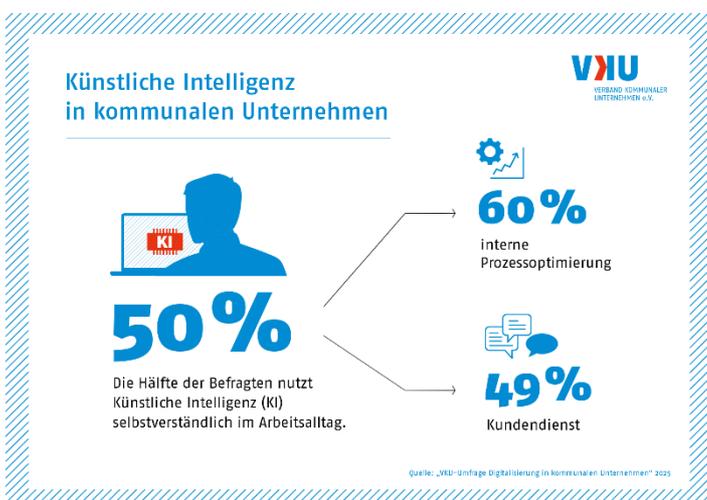
helfen, die Digitalisierung kommunaler Unternehmen weiter voranzutreiben, gerade auch, weil im Arbeitsalltag wenig Zeit bleibt. Hinzu kommt: Digitalisierung geht nicht ohne digital-affine Köpfe. Interner Widerstand sowie fehlende Fachkräfte verlangsamen die digitale Transformation kommunaler Unternehmen.



## Fokus Künstliche Intelligenz

**Künstliche Intelligenz** ist in der Kommunalwirtschaft angekommen: Die Hälfte der Befragten nutzt KI selbstverständlich im Arbeitsalltag, v. a. für die Optimierung interner Prozesse und des Kundendienstes einschließlich Chatbots. Das Interesse an aktuellen Entwicklungen, Weiterbildungen und am Austausch ist unverändert hoch. Auch in Sachen KI hat für kommunale Unternehmen Sicherheit stets Vorrang.

Es gilt: Je klarer die Regeln für den Einsatz von KI, desto mehr kann KI genutzt werden und die Daseinsvorsorge verbessern.



## Herausforderungen bleiben

Größte Herausforderung für eine erfolgreiche digitale Transformation sind Bedenken beim Datenschutz. Generell können klare und unbürokratische rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen

## Take Aways

Klare rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen bei:

- dem Einsatz von KI bzw. der nationalen Umsetzung der EU-KI-Verordnung
- dem Umgang mit Daten, konkret der nationalen Umsetzung der EU-Daten-Verordnung
- der nationalen Umsetzung der NIS-2-Richtlinie
- der Unterstützung zur Gewinnung von Fachkräften

Digitale Daseinsvorsorge ist entscheidend für eine zukunftsfähige und gerechte Gesellschaft. Kommunale Unternehmen sind dabei die starken Partner, die diese Aufgabe verantwortungsvoll und bürgernah umsetzen.

## Ihre Ansprechpartner im VKU

**Dr. Maria Rost**  
Bereichsleiterin Digitales  
Telefon 030 58580-170  
E-Mail: [rost@vku.de](mailto:rost@vku.de)

**Ulrike Richter**  
Stellv. Bereichsleiterin Digitales  
Telefon: 030 58580-174  
E-Mail: [u.richter@vku.de](mailto:u.richter@vku.de)