

Datenschutzerklärung im Hinblick auf die Bereitstellung und Nutzung von Microsoft Office 365 „Forms“ (Stand: 16.03.2026)

I. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Verband kommunaler Unternehmen e.V. (VKU e. V.)

vertreten durch den Hauptgeschäftsführer Herr Ingbert Liebing

Invalidenstraße 91, 10115 Berlin

Fon +49 30 58580-0

Fax +49 30 58580-100

E-Mail: info@vku.de

Forms ist eine Software der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“). Microsoft hat in Europa viele Standorte und Rechenzentren, um seine Dienstleistungen, einschließlich Teams, anzubieten. Dazu gehören Rechenzentren in Irland, dem Vereinigten Königreich und in anderen europäischen Ländern. Microsoft verwaltet große Rechenzentren in Australien, Österreich, Brasilien, Kanada, Finnland, Frankreich, Deutschland, Hong Kong, Indien, Irland, Japan, Korea, Luxemburg, Malaysia, den Niederlanden, Singapur, Südafrika, dem Vereinigten Königreich und den USA. Für Nutzer in Deutschland oder der EU ist in der Regel die **Microsoft Deutschland GmbH** oder die **Microsoft Ireland Operations Limited** zuständig.

Microsoft überträgt personenbezogene Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz in andere Länder, von denen einige von der Europäischen Kommission noch nicht als Länder mit angemessenem Datenschutz festgelegt wurden. Deren Gesetze können beispielsweise nicht garantieren, dass Sie dieselben Rechte haben, oder es gibt möglicherweise keine Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, die Ihre Beschwerden verarbeiten kann. Hinsichtlich der ergriffenen Schutzmaßnahmen wir auf die Ausführungen von Microsoft verwiesen: [Microsoft-Datenschutzbestimmungen – Microsoft-Datenschutz](#).

Microsoft versichert, dass sie dem EU-USA-Datenschutzabkommen (EU-U.S. DPF), der UK-Erweiterung für die EU-US-DPF und der Schweiz-USA-Datenschutzabkommen (Schweiz-USA DPF) entsprechen, wie vom US-Handelsministerium festgelegt: [Microsoft-Datenschutzbestimmungen – Microsoft-Datenschutz](#). Microsoft Corporation hat dem Handelsministerium der USA gegenüber zertifiziert, dass es die Grundsätze des EU-USA-Datenschutzabkommens (EU-U.S. DPF Principles) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält, die von der Europäischen Union im Vertrauen auf die DPF zwischen der EU und den USA und des Vereinigten Königreichs (und von Gibraltar) im Vertrauen auf die UK-Erweiterung der EU-USA DPF empfangen wurden.

Im Rahmen einer Weiterübermittlung ist die Microsoft Corporation für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich, die sie im Rahmen des DPF erhält und anschließend an einen Dritten weitergibt, der im Auftrag von Microsoft als Agent fungiert. Weitere Informationen zum Data Privacy Framework(DPF)-Programm und zur Anzeige der Zertifizierung von Microsoft finden Sie auf der [Data Privacy Framework-Website des US-Handelsministeriums](#). Die kontrollierten US-Tochtergesellschaften der Microsoft Corporation, die im Selbstzertifizierungsantrag genannt sind, befolgen ebenfalls die DPF-Grundsätze. Weitere Informationen finden Sie in der Liste der durch die [Data Privacy Framework-Zertifizierung abgedeckten US-amerikanischen Microsoft-Einheiten](#).

Hinsichtlich der Datenverarbeitung durch Microsoft verweisen wir auf [Microsoft-Datenschutzbestimmungen – Microsoft-Datenschutz](#) sowie [Sicherheit und Datenschutz in Microsoft Forms - Microsoft-Support](#) (Forms). In diesem Umfang ist Microsoft unabhängiger Datenverantwortlicher für die Nutzung und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Verpflichtungen eines Datenverantwortlichen.

II. Betriebliche Datenschutzbeauftragte

Sie erreichen unsere betriebliche Datenschutzbeauftragte unter:

Invalidenstraße 91, 10115 Berlin

Fon +49 30 58580-139

Fax +49 30 58580-103

E-Mail: datenschutz@vku.de

Sie können sie bei allen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten stehenden Fragen kontaktieren.

III. Rechtsgrundlage und Zwecke für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verwenden die Microsoft Office 365 Anwendung „Forms“, um Online-Umfragen oder Terminabstimmungen (nachfolgend zusammenfassend „Forms-Umfragen“) mit VKU-Beschäftigten¹, Beschäftigten von VKU-Mitgliedsunternehmen oder sonstigen Teilnehmenden durchzuführen. Dies dient insbesondere einer zeitnahen und effektiven Durchführung von Umfragen. Für externe Personen ist kein Microsoft-Konto erforderlich. Je nach

¹ Die männliche Bezeichnung erfasst auch die anderer Geschlechter, ohne dass hierfür Nachteile für andere Geschlechter begründet werden sollen.

Einstellung erfolgt die Auswertung anonymisiert oder personalisiert. Hierüber wird jeweils vorab informiert.

Die Nutzung von Forms richtet sich nach den [Nutzungsbedingungen](#) von Microsoft.

Die Teilnahme an unseren Befragungen ist grundsätzlich **freiwillig**.

Bei der Teilnahme an der Umfrage handelt es sich um ein **vertragsähnliches Verhältnis**, so dass wir uns auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO stützen. Sie erhalten regelmäßig die Auswertung (anonym oder auch personalisiert). Mit dem Absenden der Umfrage stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Speicherung und Auswertung Ihrer Antworten zu.

Soweit durch die Teilnahme an der Befragung eine **Einwilligung** erteilt wird (z. B. bei personalisierter Weitergabe der Umfrageergebnisse), ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO (Einwilligung der betroffenen Person) einschlägig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bleibt die Einwilligung wirksam. Zur Geltendmachung Ihres Widerrufsrechts können Sie sich an den **Organisator der Umfrage** wenden.

Sollten Umfragen für die **Anbahnung und/oder Erfüllung von Verträgen** erforderlich sein, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO.

Sollte kein Vertragsverhältnis bestehen, können Umfragen auch zur Wahrung unserer **berechtigten Interessen** an einer effektiven Planung und Durchführung von Sitzungen, Seminaren, Projekten und Prozessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO erforderlich sein. Ein berechtigtes Interesse nehmen wir für uns oder Dritte ebenfalls an, zur:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, z.B. Übertragungsprotokolle sowie
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

Ein berechtigtes Interesse nehmen wir ebenfalls bei der **Identifizierung der Benutzer** (z.B. Lizenzierung, Authentifizierung und Autorisierung) an. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO.

Soweit Befragungen im Rahmen eines **Beschäftigungsverhältnisses** erfolgen, die zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich sind, erfolgt dies gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO, ggf. i.V.m. § 26 Abs.1 BDSG.

Ihre personenbezogenen Daten können aufgrund von anderen **rechtlichen Verpflichtungen** z. B. richterlicher Anordnung verarbeitet werden. Rechtsgrundlage aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO).

Kategorien personenbezogener Daten

Folgende **Kategorien personenbezogener Daten** werden beim Einsatz von Microsoft Forms verarbeitet:

- IP-Adresse
- ggf. Benutzername, Anzeigename
- ggf. E-Mailadresse
- ggf. Profilbild (optional, wenn Microsoft 365 hinterlegt)
- bevorzugte Sprache
- ggf. Status (optional, wenn Microsoft 365 hinterlegt)
- Thema und Fragen der jeweiligen Umfrage
- Antworten zu Fragestellungen
- Statistische Auswertung (je nach Einstellung personenbezogen oder anonymisiert)
- Zahl der Antworten, Durchschnittliche Zeit für das Ausfüllen, Status (aktiv, nicht aktiv), ID-Nummer, Anrede
- Ergebnisse der Auswertungen
- Einstellungen (individuell voreinstellbar)

Optionen für Antworten

- Antwort akzeptieren
- Startdatum (Öffnung des Fragebogens)
- Enddatum (Schließen des Fragebogens, Absenden)
- Zeitdauer festlegen
- Fragen in zufälliger Reihenfolge
- Ausblenden
- Anpassen der Dankeschön-Nachricht (Freitextfeld)
- Erstellung von Freitextfeldern für Pflicht- und freiwillige Angaben

Sie entscheiden bei der Eingabe von Freitext in Antwortfeldern, welche personenbezogenen Daten übermittelt werden.

Microsoft Forms - Einsatz von Cookies

Ferner kommen beim Einsatz von Microsoft Forms ausschließlich notwendige Cookies (Funktionscookies) und damit solche gem. § 25 Abs. 2 Nr. 2 Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) zur Anwendung wie folgt:

Cookie Name	Beschreibung	Dauer
__RequestVerificationToken	Verhindern von websiteübergreifenden Angriffen	Sitzungsende
MS0	speichert das Sitzungsidentifikations-Cookie	Sitzungsende
MC1	Identifizieren eindeutige Webbrowser, die Microsoft-Websites besuchen. Diese Cookies werden für erforderliche betriebliche Zwecke verwendet. Mit Einwilligung können diese Cookies auch für Werbezwecke verwendet werden.	Bis zu 2 Jahre
FormsWebSessionId	Zentrales, notwendiges Cookie, das von Microsoft zur Verwaltung der Websitzung verwendet wird.	30 Tage
MUID	Identifizieren eindeutige Webbrowser, die Microsoft-Websites besuchen. Diese Cookies werden für erforderliche betriebliche Zwecke verwendet. Mit Einwilligung können diese Cookies auch für Werbezwecke verwendet werden.	400 Tage
msal.cache.encryption	Technisch notwendiges Sitzungs-Cookie, das von der Microsoft Authentication Library (MSAL) verwendet wird, um die Sicherheit und Integrität Ihrer Anmeldedaten im Browser zu gewährleisten. In diesem Cookie wird der Basis-Verschlüsselungsschlüssel gespeichert, der benötigt wird, um die im Browser-Speicher abgelegten Daten wieder zu entschlüsseln.	Sitzungsende
ak_bmsc; bm_mi; bm_sv	Technisch notwendige Sicherheits-Cookies, um die Plattform vor automatisierten Angriffen zu schützen.	Sitzungsende

Microsoft Entra ID (Azure ID) Authentifizierungs-Cookies

Folgende notwendige Cookies werden gem. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG nur bei der Authentifizierung gegen ein Active Directory verwendet:

Cookie Name	Beschreibung	Dauer
AADAuth.forms	Azure Active Directory Token für die Authentifizierung	90 Tage
OIDCAuth.forms	Technisch notwendiges Cookie, das für die Authentifizierung und Sitzungssteuerung in Microsoft Forms verwendet wird. Es speichert verschlüsselte Informationen über Ihren Anmeldestatus. Sobald Sie sich bei Ihrem Microsoft-Konto angemeldet haben, dient dieses Cookie dem Server als Nachweis, dass Sie bereits verifiziert wurden.	Sitzungsende

Rechtsgrundlagen für den Einsatz von Cookies:

- Identifizierung der Benutzer (z.B. Authentifizierung und Autorisierung) – Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO

Im Übrigen verweisen wir im Hinblick auf die Einladung, Durchführung und Nachbereitung von Umfragen auf unsere [Allgemeine Datenschutzerklärung](#).

IV. Erforderlichkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Die Erhebung und Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten kann zum Teil zur **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich** sein, Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO.

V. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

1. Innerhalb des VKU

Innerhalb des VKU erhalten diejenigen Stellen bzw. Beschäftigten des VKU Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur **Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten** benötigen:

- Organisierende der Forms-Umfrage
- je nach Umfrage (anonymisiert oder nicht): Beschäftigte des VKU während der Sitzung
- IT

Die Beschäftigten des VKU wurden auf das **Datengeheimnis** sowie die **Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet**.

2. Weitergabe an Dritte

Wir geben Daten nur an Dritte weiter, sofern wir hierfür eine gesetzliche Grundlage haben (z. B. behördliche Anordnung).

VI. Verarbeitung durch Microsoft

Microsoft verarbeitet die personenbezogenen Daten in Microsoft Forms zur Bereitstellung der vereinbarten Dienste, wie in den [Microsoft Online Services-Nutzungsbedingungen](#) definiert und letztlich zu den Zwecken, die vom VKU bestimmt werden. Rechtsgrundlage ist sodann Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO.

Folgende personenbezogenen Daten verarbeitet Microsoft als „legitime Geschäftsvorgänge“ zu eigenen Zwecken (als unabhängiger Datenverantwortlicher (s. o.)) und stützt sich hierbei auf ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO:

- Rechnungsstellung und Kontoführung
- Vergütung (z. B. Berechnung von Mitarbeiterprovisionen und Partneranreizen)
- interne Berichterstellung und Modellierung (z. B. Prognosen, Einnahmen, Kapazitätsplanung, Produktstrategie)
- Bekämpfung von Betrug, Cyberkriminalität oder Cyberangriffen, die Microsoft oder Microsoft-Produkte betreffen können
- Verbesserung der Kernfunktionalität der Barrierefreiheit, des Datenschutzes oder der Energieeffizienz
- Finanzberichterstattung und Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.

Bei der Verarbeitung für diese Geschäftstätigkeiten wendet Microsoft die Grundsätze der Datenminimierung an und verwendet oder verarbeitet keine Kundendaten, Professional Services-Daten oder personenbezogenen Daten für:

- Benutzerprofilerstellung,
- Werbung oder ähnliche kommerzielle Zwecke sowie
- alle anderen Zwecke, mit Ausnahme der in diesem Abschnitt genannten Zwecke.

Für die Verarbeitung von Daten zu den vorab genannten Geschäftszwecken, bestimmt Microsoft sowohl die Mittel als auch die Zwecke der Datenverarbeitung.

Microsoft sieht sich für diese Datenverarbeitungen allein als für die Einhaltung aller geltenden Gesetze sowie die Erfüllung der Verpflichtungen verantwortlich.

VII. Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland findet grundsätzlich nicht statt. Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet hauptsächlich in Rechenzentren der Europäischen Union statt. Wir können jedoch nicht ausschließen, dass personenbezogene Daten auf Servern von Microsoft verarbeitet werden, dies sich außerhalb der EU befinden. Dies ist insbesondere der Fall, falls das Routing der Daten über außereuropäische Internetverbindungen erfolgt, oder wenn sich Teilnehmende in einem Drittland aufhalten. Die Daten sind während des Transports jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert. Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten durch Microsoft außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, wenn Sie eine Support-Anfrage bei Microsoft stellen. Einzelheiten dazu wurden bereits in [Ziff. I](#) aufgeführt. Weiterführende Informationen erhalten Sie hier: [Microsoft-Datenschutzbestimmungen – Microsoft-Datenschutz](#).

VIII. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten oder Kriterien, der Festlegung der Dauer der Speicherung

Sind Ihre personenbezogenen Daten für die Auswertung der Umfrage nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht. Die Daten aus Umfragen/Formularen/Fragebögen (Fragen und Antworten) werden in der Microsoft Cloud gespeichert und von dort durch den/die Organisierenden abgerufen. Sofern keine betriebliche Notwendigkeit, gesetzliche Verpflichtung oder ein besonderes betriebliches Interesse an einer dauerhaften Speicherung besteht, werden alle Angaben nach Zweckwegfall sofort gelöscht.

IX. Ihre Betroffenenrechte

Hinsichtlich Ihrer Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruchsrecht) verweisen wir auf unsere [Allgemeine Datenschutzerklärung des VKU \(Ziff. XI\)](#). Dort finden Sie konkrete Erläuterungen.

X. Profiling nach Art. 22 DS-GVO, Automatisierte Entscheidungsfindung

Ein Profiling als Auswertungsinstrument findet derzeit nicht statt. Ebenso wenig eine automatisierte Entscheidungsfindung.

XI. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Ihnen steht das Recht zu, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzulegen. Aufsichtsbehörde für den VKU ist die **Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit** (<https://www.datenschutz-berlin.de/>)

XII. Erforderlichkeit der Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten besteht nicht. Die Teilnahme an der Umfrage und auch der Umfang sowie die Art der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig.

XIII. Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck

Ihre uns gegenüber bereitgestellten personenbezogenen Daten werden ohne das Vorliegen einer Einwilligung oder anderweitige gesetzlichen Grundlage zu keinen anderen Zwecken weiterverarbeitet als denjenigen in Bezug auf den Einsatz von Teams sowie den von Microsoft beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten.

XIV. Verweis auf Allg. Datenschutzerklärung des VKU

Hinsichtlich weiterer Informationen wird auf die [Allgemeine Datenschutzerklärung des VKU](#) verwiesen.