

## Datenschutzerklärung im Hinblick auf die Bereitstellung und Nutzung von WEBEX (Stand: 27.02.2023)

### I. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

#### **Verband kommunaler Unternehmen e.V. (VKU e. V.)**

vertreten durch den Hauptgeschäftsführer Herr Ingbert Liebing

Invalidenstraße 91, 10115 Berlin

Fon +49 30 58580-0

Fax +49 30 58580-100

E-Mail: [info@vku.de](mailto:info@vku.de)

### II. Betriebliche Datenschutzbeauftragte

Sie erreichen unsere betriebliche Datenschutzbeauftragte unter:

Invalidenstraße 91, 10115 Berlin

Fon +49 30 58580-139

Fax +49 30 58580-103

E-Mail: [datenschutz@vku.de](mailto:datenschutz@vku.de)

Sie können sie bei allen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten stehenden Fragen kontaktieren.

### III. Rechtsgrundlage und Zwecke für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verwenden Webex Webinar des Anbieters Cisco, um Webseminare z. B. zwischen Beschäftigten des VKU, mit Beschäftigten<sup>1</sup> von Mitgliedsunternehmen, Beschäftigten von Ministerien, politischen Kontakten, Referenten oder sonstige Personen durchzuführen. Dies dient insbesondere einer zeitnahen und effektiven Durchführung von Sitzungen oder Veranstaltungen, dem Austausch und Ersatz von physischen Treffen. Mit Cisco wurden ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvertrag sowie Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Nähere Einzelheiten, insbesondere da Cisco seinen Sitz in den USA hat, siehe unten [Ziff. VII.](#).

---

<sup>1</sup> Die männliche Bezeichnung erfasst auch die anderer Geschlechter, ohne dass hierfür Nachteile für andere Geschlechter begründet werden sollen.

Bei der Registrierung, welche die Teilnahme an einer Webex-Sitzung ermöglicht, stützen wir uns regelmäßig auf eine **vertragliche Grundlage** gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO.

Auch hinsichtlich der Durchführung der Webex-Sitzung stützen wir uns auf eine **vertragliche Grundlage** gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO. Chatinhalte werden bis zum Abschluss der inhaltlichen Nachbereitung gespeichert.

Hinsichtlich weiterer Verarbeitungstätigkeiten, die nicht zwingend für die Durchführung der Webex-Sitzung Voraussetzung sind oder eine rechtliche Verpflichtung fehlt, stützen wir uns – nach einer Interessenabwägung, die zu unseren Gunsten ausfallen muss - ggf. auf ein **berechtigtes Interesse** gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO. Dies könnte z. B. der Fall sein bei der Anfertigung von Screenshots zum Zweck der Dokumentation einer öffentlichkeitswirksamen Veranstaltung oder bei denen eine entsprechende Erwartungshaltung angenommen werden kann sowie bei einer anonymisierten Speicherung bzw. Protokollierung von Chatnachrichten. Diesbezüglich haben Sie die Möglichkeit von Ihrem **Widerspruchsrecht** Gebrauch zu machen (s. u. **Ziff. X.**)

Sofern kein berechtigtes Interesse begründet werden kann, holen wir vorab eine **Einwilligung** gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) i. V. m. 7 DS-GVO zu der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke ein oder handeln nur aufgrund einer wirksamen Einwilligung Ihrerseits. Verarbeitungsvorgänge, die eine Einwilligung erfordern, sind z. B.:

- Aufzeichnung und Speicherung von Teilen oder der gesamten Webkonferenz, sofern Ihre personenbezogenen Daten mit aufgezeichnet werden
- Anfertigung und Speicherung von Screenshots, sofern kein berechtigtes Interesse des VKU begründet werden kann
- Freischalten oder Teilen des Bildschirms
- Weiterleitung von Präsentationsunterlagen
- Weitergabe der Teilnehmerliste

**Widerrufsrecht:**

Ihnen steht das Recht zu, Ihre jeweils erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bleibt die Einwilligung wirksam. Zur Geltendmachung Ihres Widerrufsrechts können Sie sich an den Organisator sowie an die Datenschutzbeauftragte unter der E-Mailadresse [datenschutz@vku.de](mailto:datenschutz@vku.de) wenden.

#### **IV. Umfang der Datenverarbeitung**

Bei Webseminaren, bei denen eine Registrierung notwendig ist, sind folgende Pflichtangaben notwendig:

- Vor-, Nachname, E-Mailadresse

Darüber hinaus können weitere Angaben optional oder verpflichtend erfasst werden:

- Unternehmenszugehörigkeit, Telefonnummer, Position

Im Rahmen der Teilnahme an der Webex-Sitzung können folgende Daten erhoben werden:

- **Angaben zum Benutzer:** Anzeigename, ggf. E-Mailadresse, ggf. Profilbild, IP-Adresse, ggf. Telefonnummer des Teilnehmers bei telefonischer Einwahl, Land, IP-Adresse des Geräts
- **Konferenz-Metadaten:** Datum, Beginn und Ende der Teilnahme, Meeting-ID, Daten zur Diagnose und Dienstqualität, ggf. Telefonnummern bei telefonischer Einwahl, E-Mailadressen bei Nutzer mit eigenem Webex-Account, Dauer der Zeit für Audio-, Video- und Bildschirmfreigabe, Meeting-Daten wie das Thema und die Beschreibung, Geräte- und Hardware-Informationen der Teilnehmer
- **Inhaltsdaten** (Text-, Audio- und Videodateien): Übertragung Ihres Tones und Ihres Bildes und ggf. ihres Umfelds (Wohnung, Arbeitsplatz oder sonstigen Aufenthaltsorts, sprechende oder sichtbare Personen im Hintergrund), ggf. Äußerungen in Form von Grafik- oder Textnachrichten oder Anzeige des eigenen Bildschirms für einzelne oder alle Teilnehmer (Hinweis: es erfolgt nur eine Übertragung), Zuordnung von Nachrichten und Anzeigevorgängen zu teilnehmenden Personen, die sie geäußert, präsentiert oder rezipiert haben, bei Chatnachricht: Uhrzeit und geschriebener Text
- ggf. **Bild- und Tonaufzeichnung** oder Anfertigung von **Screenshots**

Im Anschluss werden die Teilnehmerdaten und Chatinhalte gelöscht.

Erfolgt eine Aufzeichnung werden z. B. folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Wortbeiträge, Kamerabilder sowie Inhalte des Präsentationsbildschirms.

## V. Erforderlichkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Die Erhebung und Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten kann zum Teil zur **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich** sein, Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO. Dies könnte z. B. der Fall bei der Dokumentation der Teilnahme an einem Beschlussgremium sowie bei der Fassung von Beschlüssen.

## VI. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

### 1. Innerhalb des VKU

Innerhalb des VKU erhalten diejenigen Stellen bzw. Beschäftigten des VKU Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur **Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten** benötigen:

- Organisator der Videokonferenz
- mit der Organisation der Webex-Sitzung beauftragte Beschäftigte des VKU
- Beschäftigte des VKU während der Sitzung
- IT

Die Beschäftigten des VKU wurden auf das **Datengeheimnis** sowie die **Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet**.

## 2. Weitergabe an Dritte

Wir geben Daten nur an Dritte weiter, sofern wir hierfür eine gesetzliche Grundlage haben (z. B. Auftragsverarbeitungsvertrag, behördliche Anordnung). Dienstleister werden beispielsweise explizit auf Vertraulichkeit verpflichtet, auch über das Vertragsende hinaus.

Cisco bzw. unser Dienstleister, der uns Webex Webinar bereitstellt, kann im Rahmen seines Auftrages Kenntnis von personenbezogenen Daten erhalten (s.u. **Ziff. VII.**). Mit unserem Dienstleister wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Zudem können andere Teilnehmende Kenntnis von teilnehmenden Personen über den Anzeigenamen, Kamera- und Tonübertragung sowie ggf. auch Chatinhalte erhalten.

## VII. Verarbeitung durch Webex

Cisco verarbeitet die personenbezogenen Daten in Webex Webinar zur Bereitstellung der vereinbarten Dienste, wie in der Datenschutzerklärung von Webex, die [hier](#) abrufbar ist, definiert.

## VIII. Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Webex ist eine Software der Firma Cisco Systems, Inc., mit Sitz der Unternehmenszentrale in den USA (170 West Tasman Dr., San Jose, CA 95134). Cisco weist in seiner Datenschutzerklärung (Datenschutzerklärung von Webex) unter „Internationale Übertragung, Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten“ darauf hin, dass personenbezogenen Daten möglicherweise an Cisco in den USA, an eine der weltweit verteilten Cisco Tochtergesellschaften oder an vorstehend beschriebene Dritte und Geschäftspartner übertragen werden, die sich in verschiedenen Ländern weltweit befinden. Ebenso könne auf personenbezogene Daten aus Ländern zugegriffen werden, in denen Cisco oder seine Tochtergesellschaften tätig sind. Zudem sei Cisco in bestimmten Situationen verpflichtet auf Aufforderung einer Behörde möglicherweise aus Gründen der nationalen Sicherheit

oder um Anforderungen bei der Strafverfolgung nachzukommen verpflichtet, personenbezogene Daten herauszugeben.

Es wird daher darauf hingewiesen, dass nicht ausgeschlossen werden kann, dass personenbezogene Daten, die im Rahmen der Teilnahme an einem Webseminar über Webex verarbeitet werden, in die USA übermittelt werden bzw. diesen Zugriff erhalten. Den zulässigen Datentransfer mittels der EU-US Privacy Shield-Vereinbarung hat der EuGH in seinem Urteil vom 16.07.2020 (Rechtssache C-311/18) für unzulässig erklärt.

Trotzdem verpflichtete sich Cisco-US gemäß den anwendbaren Prinzipien der Rahmenwerke, alle personenbezogenen Informationen, die es aus Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU), dem Vereinigten Königreich und der Schweiz empfangt, zu schützen und sicherzustellen, dass personenbezogene Daten, die von Einzelpersonen in der EU erfasst werden, als Teil der individuellen Rechte zugänglich sind, wenn Cisco der Datenverantwortliche sei.

#### **IX. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten oder Kriterien, der Festlegung der Dauer der Speicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Webex-Sitzung gespeichert wurden, wenn kein Erfordernis mehr für die Aufbewahrung besteht, z. B. Ablauf der Verjährungsfrist, fehlendes Aufbewahrungsinteresse oder Ablauf von Aufbewahrungspflichten.

#### **X. Ihre Betroffenenrechte**

Hinsichtlich Ihrer Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruchsrecht) verweisen wir auf unsere [Allgemeine Datenschutzerklärung des VKU \(Ziff. XI\)](#). Dort finden Sie konkrete Erläuterungen.

#### **XI. Profiling nach Art. 22 DS-GVO, Automatisierte Entscheidungsfindung**

Ein Profiling als Auswertungsinstrument findet derzeit nicht statt. Ebenso wenig eine automatisierte Entscheidungsfindung.

#### **XII. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Ihnen steht das Recht zu, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzulegen. Aufsichtsbehörde für den VKU ist die **Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit** (<https://www.datenschutz-berlin.de/>)

#### **XIII. Erforderlichkeit der Bereitstellung der personenbezogenen Daten**

Eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten besteht nicht. Mit der Teilnahme an der Webex-Sitzung (z. B. Einwahl über Link oder telefonische Einwahlnummer) gehen Sie mit dem VKU ein Vertragsverhältnis ein (s. o.). Es werden grundsätzlich nur diejenigen Daten verarbeitet, die notwendig sind, um Ihnen die Teilnahme an der Webex-Sitzung zu ermöglichen (z. B. IP-Adresse, ggf. E-Mailadresse bei vorhandenem Webex-Account, ggf. Telefonnummer). Fehlt es hieran, ist eine Teilnahme in der Regel nicht möglich.

Bei Webex-Sitzungen, die nur einem geschlossenen Teilnehmerkreis vorbehalten sind, ist die korrekte Angabe Ihres Namens im Anzeigefeld, welches für alle Teilnehmer sichtbar ist, erforderlich. Nur so können wir zuordnen, ob Sie berechtigt sind, an der Webex-Sitzung teilzunehmen. Wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, können Sie leider nicht an der Sitzung teilnehmen.

#### **XIV. Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck**

Ihre uns gegenüber bereitgestellten personenbezogenen Daten werden ohne das Vorliegen einer Einwilligung oder anderweitige gesetzlichen Grundlage zu keinen anderen Zwecken weiterverarbeitet als denjenigen in Bezug auf den Einsatz von Webex.